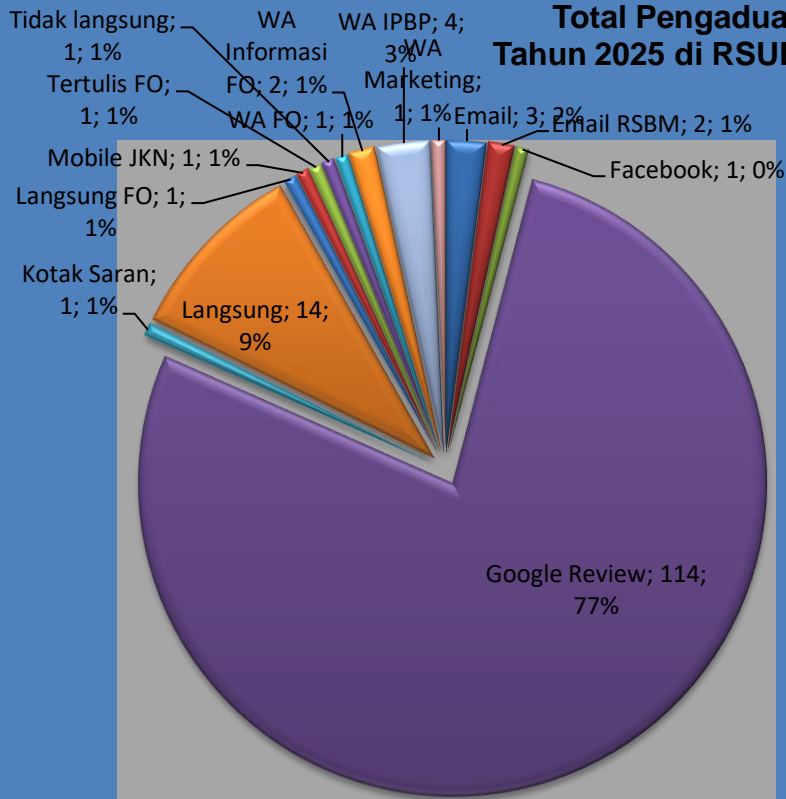




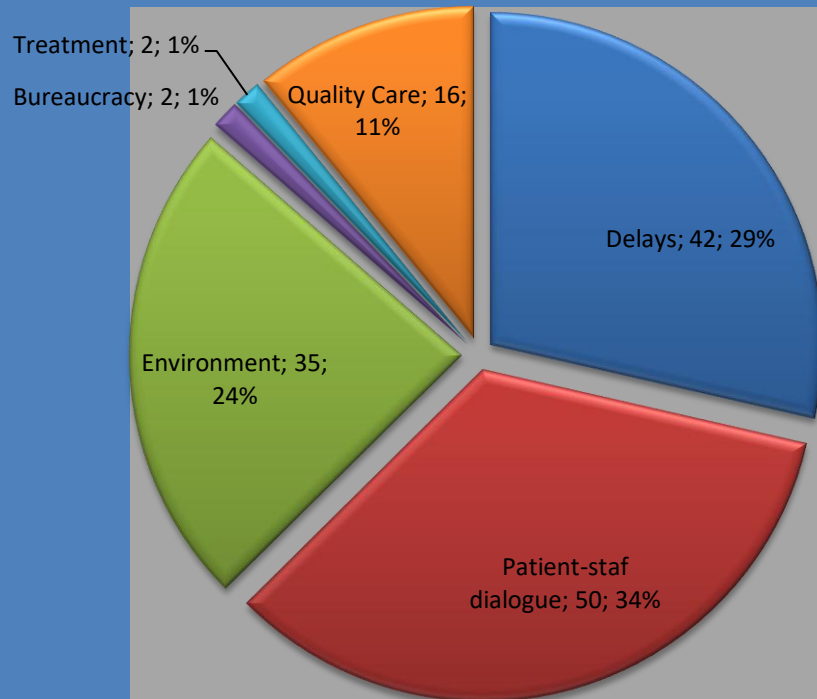
**RSUD BALI MANDARA  
PROVINSI BALI**

**Total Pengaduan/ Keluhan  
Tahun 2025 di RSUD Bali Mandara**



Dari Total Keluhan 147 sudah selesai ditangani 100% (prosentase dihitung dari keluhan yang selesai ditindaklanjuti /jumlah keluhan yang ada x 100%).

**Total Pengaduan/ Keluhan  
Tahun 2025 di RSUD Bali Mandara**



Berdasarkan klasifikasi keluhan dari teori taxonomy, maka dari total 147 ditemukan beberapa klasifikasi pengaduan yang sering terjadi mulai dari *Enviroment* (Sarpras) sebanyak 24% , *Delays* (Keterlambatan) sebanyak 29% dan *Patient-staf dialogue* (Komunikasi) sebanyak 34%,

**Persentase pengaduan  
yang telah berhasil ditindaklanjuti**

