PROFIL
RSUD BALI MANDARA
PROVINSI BALI
TAHUN 2023

PEMERINTAH PROVINSI BALI
RSUD BALI MANDARA
PROVINSI BALI

JI. BY PASS NGURAH RAI NO. 548 SANUR, DENPASAR - BALI
Telp. (0361) 4490566
Email: rsud.balimandara@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkah Rahmat dan Hidayah-Nyalah kami bisa menyelesaikan Buku Profil RSUD Bali Mandara Provinsi Bali Tahun 2023.

Buku Profil RSUD Bali Mandara Tahun 2023 ini disusun dalam rangka untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang rumah sakit umum daerah kelas B milik Pemerintah Provinsi Bali ini, yaitu gambaran singkat tentang sejarah, visi, misi, motto, dan sumber daya yang dimiliki rumah sakit ini, baik ketenagaan, peralatan, sarana dan prasarana, serta pelayanan yang ada.

Kami sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya dalam penyusunan laporan ini. Kami menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu masukan yang konstruktif senantiasa kami harapkan guna meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat pengguna RSUD Bali Mandara Provinsi Bali.

Bali, 2 Januari 2024
PLT. DIREKTUR RSUD BALI MANDARA
PROVINSI BALI

dr. KETUT SUARJAYA, MPPM
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP. 196201115198710100 1

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL…… i
KATA PENGANTAR …… ii
DAFTAR ISI ……... iii
BAB 1. PENDAHULUAN…… 1
1.1. Sejarah Singkat…… 1
1.2. Lokasi dan Luas ……..... 3
1.3. Visi dan Misi……..... 3
1.4. Falsafah, Nilai dan Motto ……... 4
1.5. Tugas dan Fungsi …… 5
1.6. Susunan Organisasi ……..……... 7
BAB 2. JENIS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN SUMBER DAYA…….. 10
2.1. Jenis Pelayanan ……..…… 10
2.2. Layanan Unggulan …..……..... 17
2.3. Sumber Daya Manusia ……... 18
2.4. Masyarakat yang Di Layani …… 22
2.5. Pengelolaan Alur Pelayanan Pasien ...…….. 23
BAB 3 CAPAIAN REALISASI ANGGARAN DAN AKUNTABILITAS KINERJA 24
3.1. Anggaran …….. 24
3.2. Capaian Realisasi ……... 24
3.3. Capaian Pendapatan Tahun 2023 …… 27
3.4. Capaian Kinerja Organisasi …… 27
BAB 4 HASIL PELAYANAN ……..…… 29
4.1. Capaian Indikator Rumah Sakit …..…… 28
4.2. Capaian Kunjungan …..……... 33
4.3. Analisa Capaian Hasil Pelayanan ……..……... 35
4.4. 10 Penyakit Terbanyak…… 43
4.5. Capaian Layanan Covid -19 …… 44
BAB 5 PENCAPAIAN RUMAH SAKIT..…… 45
5.1. Pencapaian Rumah Sakit ……... 45
5.2. Media Layanan Informasi …… 50
5.3. Daftar Media Informasi …… 50
BAB 6 PENUTUP …….. 52
6.1. Kesimpulan …… 53
6.2. Saran …… 53

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1. Sejarah Singkat

Berdasarkan UU No. 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit, Pemerintah dan Pemerintah Daerah bertanggung jawab untuk menyediakan rumah sakit berdasarkan kebutuhan masyarakat, menurut UU No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah, urusan pemerintahan wajib berkaitan dengan pelayanan dasar oleh karena itu didirikanlah RSUD Bali Mandara guna memberikan pelayanan kepada masyarakat luas berasaskan Pancasila dan didasarkan kepada nilai kemanusiaan, etika dan profesionalitas, manfaat, keadilan, persamaan hak dan anti diskriminasi, pemerataan, perlindungan dan keselamatan pasien serta memiliki fungsi sosial di masyarakat.

Perencanaan pembangunan RSUD Bali Mandara Provinsi Bali sudah dimulai pada tahun 2012 dan pada akhir tahun 2016 bangunan fisik rumah sakit sudah selesai dibangun diatas lahan seluas 2.95 ha. Bangunan berdiri berdasarkan Surat Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) dari Badan PPTSP Penanaman Modal Pemerintah Kota Denpasar dengan Nomor : 02/1103/DS/BPPTSP & PM/2013, tanggal 22 Juli 2013 dengan anggaran sepenuhnya berasal dari APBD Provinsi Bali. RSUD Bali Mandara Provinsi Bali merupakan bagian Dinas Kesehatan Provinsi Bali yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Gubernur Bali Nomor: 115 Tahun 2016, tanggal 28 Desember 2016 tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja.

Seiring dengan pembangunan fisik (gedung), juga dilakukan dengan memenuhi ketersediaan sumber daya manusia, sarana prasarana, dan alat kesehatan serta kelengkapan NSPK (Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria) terkait pelayanan rumah sakit sehingga dapat segera beroperasi. Pada tanggal 28 September 2017 RSUD Bali Mandara memperoleh Ijin Operasional Rumah Sakit Umum Kelas B berdasarkan Keputusan Gubernur Bali No 440/8592/IV-A/DisPMPT/2017 tentang Izin Operasional RSU Kelas B RSUD Bali Mandara Pemerintah Provinsi Bali dan telah teregistrasi di Kemenkes RI tanggal 12 Oktober 2017 dengan kode rumah sakit 5171220.

Pada tanggal 28 Oktober 2017 RSUD Bali Mandara pertama kali memberikan pelayanan kepada pasien yang bertepatan dengan Hari Sumpah Pemuda, oleh

karena itu untuk mengenangnya ditetapkan Hari Jadi RSUD Bali Mandara pada setiap tanggal 28 Oktober. Pada tahun 2022 surat ijin operasional RSUD Bali Mandara sudah di perbarui yaitu berdasarkan Surat Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dengan Nomor Surat Izin : 02204049803110001 Tanggal 4 Februari 2022.

RSUD Bali Mandara Provinsi Bali mulai menjalin kerjasama dengan berbagai pihak salah satunya dengan BPJS, dan mulai melayani pasien JKN per tanggal 1 November 2017. Dalam pengelolaan keuangannya RSUD Bali Mandara menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) sejak 1 Januari 2018 berdasarkan Keputusan Gubernur Bali No. 1850/04-D/HK/2017 pada tanggal 9 November 2017 tentang Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara Dinas Kesehatan Provinsi Bali.

Pada tahun 2019 RSBM dinyatakan lulus dalam akreditasi SNARS Edisi 1 KARS pertama kalinya dengan pencapaian yaitu Terakerditasi Paripurna dan di tahun 2022 RSUD Bali Mandara kembali mengikuti akreditasi yaitu akreditasi LARS DHP dan dinyatakan lulus Paripurna dengan Nomor : 00125/U/XII/2022. Selanjutnya RSBM diharapkan dapat selalu berbenah diri dan memberikan pelayanan terbaik untuk mencapai visi dan misi rumah sakit, meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Bali, menjadi rumah sakit pendidikan dan bertaraf internasional.

Pada tahun 2020 berdasarkan Keputusan Gubernur Bali Nomor 515/03-B/HK/2020 tentang Perubahan Atas Keputusan Gubernur Nomor 509/03-B/HK/2020 tentang Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Penyakit *Infeksi Emerging Corona Virus Disease* (Covid-19), RSUD Bali Mandara ditunjuk sebagai salah satu rumah sakit rujukan yang melayani pasien covid-19 dengan membuka layanan covid.

Pada tahun 2023 peraturan daerah yang mengatur struktur organisasi RSUD Bali Mandara yaitu menggunakan Peraturan Gubernur Bali Nomor 73 Tahun 2022 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali. Terdapat perubahan pada struktur organisasi rumah sakit yaitu tidak terdapat unit substansi namun menjadi tim kerja yang berada dibawah kepala bagian ataupun bidang.

1.2. Lokasi dan Luas

A. Lokasi

Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara Provinsi Bali berlokasi di Jalan Bypass Ngurah Rai Nomor 548 Denpasar, tepatnya di Desa Sanur Kauh, Kecamatan Denpasar Selatan, dengan batas-batas sebagai berikut :

1. Sebelah Selatan : Jalan Bypass Ngurah Rai
2. Sebelah Barat : Jalan Kutat Lestari
3. Sebelah Utara : Jalan Kutat Lestari
4. Sebelah Timur : Jalan Tambak Sari

Dengan koordinat : 08°42'01" LS, 115°16'27" BT, merupakan lokasi yang strategis karena merupakan jalur dari dan menuju Bandara Ngurah Rai yang menghubungkan kota dan kabupaten dari arah timur dan selatan yaitu Gianyar, Klungkung, Bangli, Karangasem dan Badung.

B. Luas

Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara Provinsi Bali memiliki luas lahan secara keseluruhan adalah 2,9530 ha, dengan luas gedung dan halaman adalah sebagai berikut:

1. Luas Bangunan
   a. Luas Basement : 5.776 m²
   b. Luas Lantai I : 5.587 m²
   c. Luas Lantai II : 5.541m²
   d. Luas Lantai III : 5.727 m²
   e. Luas Lantai IV : 3.494 m²
2. Luas Gedung Kanker
   a. Luas Basement : 1.325 m²
   b. Luas Lantai I : 1.055 m²
   c. Luas Lantai II : 962 m²
   d. Luas Lantai III : 962 m²
2. Luas Halaman : 4.444 m²
3. Luas Tempat Parkir :
   a. Parkir Timur : 1.598 m²
   b. Parkir Basement : 2.028 m²

1.3. Visi dan Misi

A. Visi

"Menjadi Rumah Sakit Yang Berkualitas Dengan Mengedepankan Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Menuju Rumah Sakit Berkelas Dunia Tahun 2025."

B. Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan bermutu sesuai dengan standar akreditasi nasional dan internasional yang berorientasi pada keselamatan dan kepuasan pelanggan;
2. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan rujukan dengan jejaring yang luas;
3. Menyediakan sarana dan prasarana sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan;
4. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengembangan yang berkesinambungan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten, berintegrasi dan memiliki budaya kerja; dan
5. Meningkatkan kinerja layanan, profesionalisme dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

1.4. Falsafah, Nilai dan Motto

A. Falsafah

"Menjunjung Tinggi Harkat Dan Martabat Manusia Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan"

B. Nilai-nilai

1. Nilai-nilai :

   Sikap pegawai rumah sakit dalam melaksanakan tugas senantiasa didasarkan atas nilai-nilai kerja sama, keterbukaan, bertanggung jawab dan tulus ikhlas.

2. Filosofi :
   a. Pelanggan adalah yang utama
   b. Karyawan memiliki arti
   c. Perbaikan terus-menerus
   d. Semangat kebersamaan dan persaudaraan (team work)
   e. Pelayanan yang terbaik
   f. Etos kerja pribadi serta kinerja organisasi yang tinggi
   g. Menjunjung tinggi norma serta etika profesi

C. Motto

Bekerja berdasarkan **CAKRA** , dimana masing-masing huruf, memiliki makna dan arti sebagai berikut :

C = Cepat, merupakan keakuratan waktu dan standar pelayanan yang telah ditetapkan

A = Aman, memberikan rasa aman terhadap pasien, sesama dan lingkungan

K = Komunikasi, keterbukaan dalam memberikan informasi pelayanan

R = Ramah, adalah sifat santun harus diberikan dalam setiap pelaksanaan pelayanan.

A = Akuntabel, adalah merupakan pertanggung-jawaban secara terukur dalam pelaksanaan tugas-tugas yang terukur secara kuantitas maupun kualitas dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

1.5. Tugas dan Fungsi

A. Tugas Pokok

a. RSBM mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dengan upaya penyembuhan, pemulihan, peningkatan, pencegahan, pelayanan rujukan, penelitian dan pengembangan serta pengabdian masyarakat.

b. RSBM sebagai Unit organisasi bersifat khusus yang memberikan layanan secara profesional dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

B. Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara Provinsi Bali memiliki fungsi :

a. Perumusan kebijakan teknis di bidang pelayanan kesehatan;
b. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit;
c. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medik;
d. Penyelenggaraan pelayanan medik dan kesehatan tradisional;
e. Penyelenggaraan pelayanan penunjang medik dan non medik;
f. Penyelenggaraan pelayanan keperawatan;

g. Penyelenggaraan pelayanan rujukan;

h. Penyelenggaraan perencanaan dan pengembangan mutu, sistem informasi manajemen rumah sakit dan pelaporan, hukum, humas dan pemasaran;

i. Penyelenggaraan perencanaan, pengelolaan keuangan dan akuntansi; dan

j. Penyelenggaraan urusan administrasi umum, ketatausahaan, kepegawaian dan penyelenggaraan pendidikan, pelatihan dan penelitian sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan

RSUD Bali Mandara Provinsi Bali dalam memberikan pelayanan kesehatan mata kepada masyarakat berorientasi kepada ***Core Values dan Employer Branding ASN***, sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang **Implementasi *Core Values dan Employer Branding* ASN** yaitu :

Berorientasi Pelayanan
- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan
- Melakukan perbaikan tiada henti

Akuntabel
- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi
- Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

Kompeten
- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah

Kolaboratif
- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan Bersama

Adaptif
- Cepat Menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi dan mengembangka kreativitas
- Bertindak proaktif

Loyal
- Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang

- Membantu orang lain belajar
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

Harmonis

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif

Dasar Negara Republik Indonesia Tahun1945, NKRI Serta Pemerintahan yang sah

- Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara
- Menjaga rahasia jabatan dan negara

1.6. Susunan Organisasi

Susunan Organisasi RSUD Bali Mandara Provinsi Bali tahun 2022 mengacu pada Peraturan Gubernur Bali Nomor 73 Tahun 2022 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali dipimpin oleh seorang kepala yang disebut direktur dengan membawahi 3 (tiga) yaitu Direktorat Administrasi dan Sumber Daya (ASD), Direktorat Pelayanan dan Direktorat Penunjang yang masing-masing direktorat dikepalai oleh wakil direktur. Dalam peraturan gubernur tersebut terdapat pula komite yang memberikan pertimbangan strategis kepada Direktur Utama dalam rangka peningkatan dan pengembangan pelayanan rumah sakit. Komite tersebut adalah :

a. Komite Medik;
b. Komite Keperawatan;
c. Komite Tenaga Kesehatan Lainnya
d. Komite Etik dan Hukum;
e. Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi;
f. Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit;
g. Komite Mutu;
h. Komite Pengendalian Resisten Antimikroba;
i. Komite Etik Penelitian Kesehatan;
j. Komite Farmasi dan Terapi; dan
k. Komite Rekam Medis.

Dalam melaksanakan tugasnya terutama yang berkaitan dengan pengawasan pelaksanaan tugas-tugas rumah sakit, direktur dibantu oleh Ketua

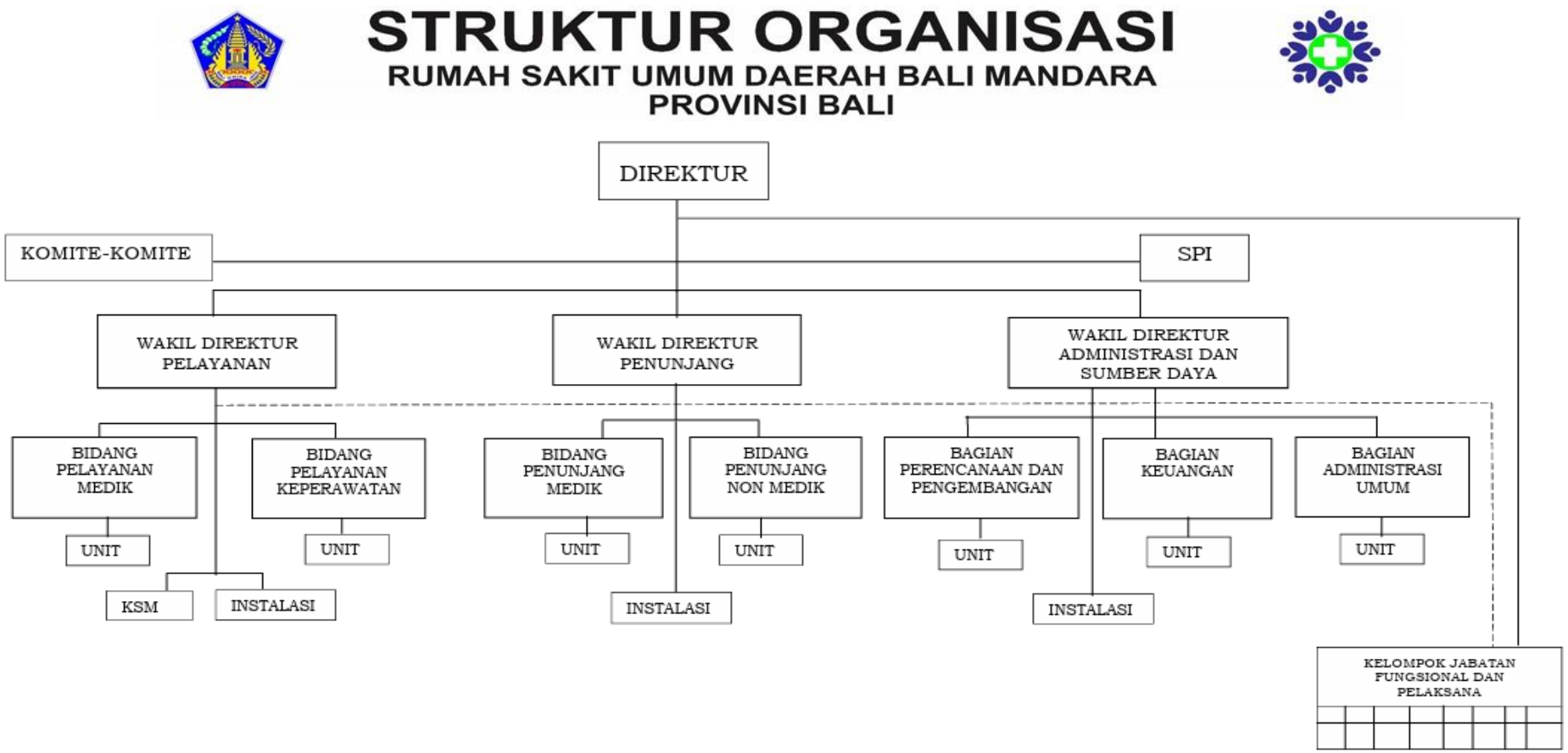
Satuan Pemeriksa Internal (SPI). Kemudian pada setiap direktorat memiliki instalasi yang membantu dalam proses pelayanan diantaranya yaitu :

Tabel 1.1 Daftar Direktorat dan Instalasi

No	Nama Direktorat	Nama Instalasi
1	Direktorat ASD	Instalasi Sistem Informasi Dan Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
		Instalasi Layanan Pengadaan (ILP)
		Instalasi Pengembangan Bisnis dan Pemasaran (PBP)
		Instalasi Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)
2	Direktorat Pelayanan	Instalasi Ibu Dan AnakTerpadu (INSIDAT)
		Instalasi Penjaminan Klaim Rumah Sakit (IPK)
		Instalasi Hemodialisis
		Instalasi Rawat Jalan (IRJ)
		Instalasi Bedah Sentral dan Anastesi (IBSA)
		Instalasi Gawat Darurat (IGD)
		Instalasi Rawat Inap (IRNA)
		Instalasi Rawat Intensif Terpadu (IRIT)
		Instalasi Kanker Terpadu (INKAT)
3	Direktorat Penunjang	Instalasi Laboratorium Terintegrasi
		Instalasi Radiologi
		Instalasi Rekam Medis
		Instalasi Gizi
		Instalasi Farmasi
		Instalasi Central Sterile Supply Department (CSSD) Dan Laundry
		Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRS)

Untuk lebih lengkapnya tentang Struktur Organisasi RSUD Bali Mandara seperti terlampir (Gambar 1.1) :

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit



Adapun tugas, fungsi, dan rincian tugas RSUD Bali Mandara tertuang dalam Peraturan Gubernur Bali Peraturan Gubernur Bali Nomor : 73 Tahun 2022 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali.

BAB 2
JENIS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN SUMBER DAYA

2.1. Jenis Pelayanan

Pelayanan yang diberikan oleh RSUD Bali Mandara diantaranya yaitu :

1. Poliklinik Spesialis

RSUD Bali Mandara Provinsi Bali memberikan pelayanan rawat jalan yaitu berupa pelayanan poliklinik spesialis diantaranya sebagai berikut :

Tabel 2.1 Jenis Pelayanan dan Lokasi

No	Jenis Pelayanan	Lokasi / Lantai
1	Poliklinik Obgin (Obstetri & Ginekologi)	Lantai 2
2	Poliklinik Penyakit Dalam (Interna)	Lantai Basement
3	Poliklinik Penyakit Kulit Kelamin	Lantai 2
4	Poliklinik Paru	Lantai Basement
5	Poliklinik Mata	Lantai 2
6	Poliklinik THT	Lantai 2
7	Poliklinik Anak dan Tumbuh Kembang	Lantai 2
8	Poliklinik Rehabilitasi Medik (Fisioterapi, Terapi Wicara, Ortotik Prostetik)	Lantai 1
9	Poliklinik Saraf	Lantai 1
10	Poliklinik Geriatri (Lotus)	Lantai Basement
11	Poliklinik Psikologi Klinis	Lantai 1
12	Poliklinik Laktasi	Lantai 2
13	Poliklinik Bedah Onkologi	Gedung Kanker Terpadu
14	Poliklinik Jantung	Lantai 2
15	Poliklinik Anastesi	Lantai 2
16	Poliklinik Gigi dan Mulut	Lantai 2
17	Poliklinik Bedah Mulut	Lantai 2
18	Poliklinik Bedah Plastik	Lantai 2
19	Poliklinik Bedah Umum	Lantai 2
20	Poliklinik Bedah Digestif	Lantai 2
21	Poliklinik Beadh Orthopedi	Lantai 2
22	Poliklinik Bedah Urologi	Lantai 2
23	Poliklinik Jiwa	Lantai Basement

No	Jenis Pelayanan	Lokasi / Lantai
24	Poliklinik Bedah Saraf	Lantai 2
25	Poliklinik Gizi Klinik	Lantai 2
26	Poliklinik VCT (Lembayung)	Lantai Basement
27	Poliklinik Medical Check Up (MCU)	Lantai 1
28	Poliklinik Triage / PINERE (Penyakit Infeksi Emerging dan Re-emerging Disease)	Lantai Basement
29	Poliklinik Konservasi Gigi	Lantai 2
30	Poliklinik Kesehatan Tradisional	Lantai 1
31	Poliklinik Peridonsia	Lantai 2
32	Poliklinik Cakratama/ Eksekutif	Lantai 1
33	Poliklinik Onkologi Radiasi	Gedung Kanker Terapdu
34	Poliklinik Spektra	Lantai Basement

Jadwal pelayanan poliklinik RSUD Bali Mandara Tahun 2023 yaitu hari senin sampai dengan sabtu dengan waktu pendaftaran sebagai berikut :

1. Senin – Jumat : 07.30 – 12.00 WITA
2. Sabtu : 07.30 – 11.00 WITA

2. Pelayananan Gawat Darurat 24 Jam

Layanan Emergency atau Instalasi Gawat Darurat merupakan pintu pertama masuknya pasien yang dirancang khusus untuk memberikan penanganan dan pertolongan pertama pada pasien gawat darurat dan kritikal secara cepat, tepat, dan terpadu. Instalasi Gawat Darurat RSUD Bali Mandara menerapkan sistem TRIAGE, yaitu sistem dimana pasien dikategorikan sesuai tingkat kegawatdaruratan dan prioritas. Layanan Instalasi gawat darurat RSUD Bali Mandara dilengkapi layanan terintegrasi, seperti laboratorium, radiologi dan farmasi. Instalasi Gawat Darurat RSUD Bali Mandara didukung oleh Dokter Umum, Perawat dan berbagai kualifikasi kegawat daruratan serta para Dokter Spesialis dan Sub Spesialis yang siap menolong pasien dengan berbagai masalah kesehatan dan memerlukan pelayanan gawat darurat.

Fasilitas :

1. Ruang Triage
2. Ruang Isolasi Transit
3. Ruang Isolasi IGD

4. Ruang VK IGD Isolasi
5. Ruang Resusitasi Jantung dan Paru
6. Ruang pemeriksaan spesialistik
7. Ruang kebidanan
8. Kamar Operasi
9. Ruang Tunggu
10. Ambulance 24 jam
11. Defibrilator untuk pacu jantung
12. Bedside Monitor
13. Pulse Oxymeter
14. Monitor Tekanan Darah
15. Elektrokardiografi (EKG)
16. Peralatan Resusitasi
17. Bedah Minor
18. Kasus Non emergensi diluar Poliklinik
19. Incubator Transport
20. Nebulizer Pneumatic Tube

3. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap di RSUD Bali Mandara terdiri dari rawat inap non isolasi, rawat inap isolasi dan intensif. Berikut ketersediaan tempat tidur yang ada di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali :

Tabel 2.2 Ruang Pelayanan Rawat Inap dan Jumlah Ketersediaan Tempat Tidur

No	Ruang Pelayanan	Jumlah Tempat Tidur Non Isolasi	Jumlah Tempat Tidur Isolasi	Jumlah Tempat Tidur (Total)
1	Rawat Inap Jepun (Kelas 3)	13	0	13
2	Rawat Inap Sandat (Kelas 2)	49	0	49
3	Rawat Inap Cempaka (Kelas 1)	40	0	40
4	Rawat Inap Kasuari (VIP)	20	0	20
5	Rawat Inap Merak (VVIP)	11	0	11
6	Rawat Inap Cendrawasih (Suite)	5	0	5

7	Rawat Inap Tunjung	8	0	8
8	Ruang Kemoterapi	5	0	5
9	Ruang ICU	7	0	7
10	Ruang ICCU	4	0	4
11	Ruang HCU	6	0	6
12	Ruang NICU	6	0	6
13	Ruang PICU	0	0	0
14	Ruang Perinatologi	10	0	10
15	Ruang Kamar Bersalin	2	0	2
16	Rawat Inap Isolasi	0	25	25
TOTAL		**186**	**25**	**211**

Pelayanan rawat inap non isolasi di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali terdiri dari rawat inap kelas, VIP, VVIP dan Suite. Pada pelayanan rawat inap intensif yang terdiri dari Ruang HCU, ICU, ICCU dan NICU. Selain rawat inap non isolasi dan intensif RSUD Bali Mandara melayani rawat isolasi untuk pasien covid 19 yang berada di rawat inap isolasi. Pelayanan rawat inap di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali dilengkapi dengan Tenaga Medis Dokter, Dokter spesialis, Perawat yang berkompeten, dan handal dibidangnya serta memiliki keahlian dan kemampuan khusus untuk menangani pasien yang memerlukan perawatan khusus dan intensif. Instalasi Rawat Inap berada di lantai 3 dan 4 sedangkan untuk rawat inap intensif terletak di lantai 2 RSUD Bali Mandara Provinsi Bali.

4. Pelayanan Bedah Operasi (5 Kamar Operasi dengan Modular Operating Teater (MOT) dan 1 kamar operasi IGD)

Pelayanan Bedah adalah bagian dari rumah sakit yang memberikan pelayanan medis kepada pasien dalam tindakan operasi. Pelayanan bedah sentral RSUD. Bali Mandara Provinsi Bali memberikan pelayanan medis yang aman, efektif, berdasarkan ilmu kedokteran mutakhir dan teknologi tepat guna dengan mendayagunakan Sumber Daya Manusia (SDM) berkompeten dan professional menggunakan peralatan dan obat-obatan yang sesuai dengan standar, pedoman dan rekomendasi profesi anastesiologi dan terapi intensif

Indonesia. Pelayanan bedah ditunjang dengan pelayanan IGD, Poliklinik, Intensif dan rawat inap. Keunggulan pelayanan bedah RSUD Bali Mandara Provinsi Bali diantaranya yaitu :

a. Sarana prasarana yang sesuai dengan standar keselamatan pasien
b. Tim pelayanan bedah RSUD Bali Mandara merupakan gabungan dari berbagai disiplin ilmu bedah
c. Didukung fasilitas penunjang yang lengkap, yaitu Laboratorium Patologi Anatomi, Patologi Klinis, Mikrobiologi, Rontgen, CT Scan 128 slice, USG 4 Dimensi, Fluroskoppi, Mammografi, MRI dan lainya
d. Jenis pembedahan yang variatif termasuk pembedahan *non invasive*
e. Dan jadwal antrian Pasien yang tidak panjang

5. Pelayanan Kanker Terpadu

Kanker merupakan salah satu penyakit penyebab kematian tertinggi di dunia dan merupakan salah satu program nasional dan layanan prioritas, berdasarkan hal tersebut maka pihak Pemerintah Provinsi Bali melalui RSUD Bali Mandara pada tahun 2017 menganggarkan sejumlah dana untuk pekerjaan Pembangunan Rumah Sakit Kanker dan ditargetkan pada tahun 2020 unit layanan kanker ini dapat mulai beroperasi memberikan pelayanan khususnya pada pasien kanker. Terdiri dari bunker untuk Radioterapi, kemudian Poliklinik terletak di Lantai I, layanan Laboratorium terintegrasi di Lantai II, dan untuk Kedokteran Nuklir di Lantai III. Layanan kanker terpadu ini nantinya dapat dinikmati masyarakat Bali sekaligus menjadi pelaksanaan salah satu program prioritas visi “Nangun Sat Kerthi Loka Bali” di bidang kesehatan. Jenis pelayanan kanker terpadu ini bersifat multimodalitas meliputi :

1. Pembedahan
2. Kemoterapi
3. Target terapi
4. Hormonal terapi
5. Radioterapi
6. Kedokteran Nuklir
7. Cancer Pain Management
8. *Palliative Care*

Keunggulan pelayanan bedah RSUD Bali Mandara Provinsi Bali diantaranya yaitu memiliki peralatan yang lengkap dan canggih dan dokter spesialis yang kompeten dan professional dibidangnya. Layanan kanker di RSUD Bali Mandara sudah bekerjasama dengan BPJS sehingga dapat mempermudah proses pemberian layanan pada masyarakat luas.

6. Pelayanan Lainnya

Jenis pelayanan lainnya yang dapat ditemukan di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali diantaranya yaitu :

Tabel 2.3 Jenis Pelayanan Lainnya

No	Jenis Layanan	Lokasi / Lantai
1	Pelayanan Ibu dan Anak Terpadu (INSIDAT)	Lantai 2
2	Pelayanan Dialisis	Lantai 2
3	Pelayanan Kosmetik Medis (Kosmedik)	Lantai 2
4	Pelayanan Dental Estetik	Lantai 2
5	Pelayanan Laktasi	Lantai 2
6	Pelayanan Medical Check Up (MCU)	Lantai 1
7	Pelayanan Kanker Terpadu (Kemoterapi, Poliklinik Onkologi, Onkologi Radiadi, dan Kedokteran Nuklir Teranostik Molekuler)	Gedung Kanker Terpadu

7. Pelayanan Penunjang

Untuk menunjang pelayanan yang ada maka RSUD Bali Mandara Provinsi Bali menyediakan fasilitas penunjang yang dapat membantu proses pelayanan diantaranya yaitu :

Tabel 2.4 Jenis Pelayanan Penunjang

No	**Jenis Pelayanan**	**Lokasi / Lantai/ Jumlah**
1	Farmasi 24 Jam	Di setiap lantai
2	Pelayanan Radiologi (CT Scan128 Slice, Rontgent, Flouroscopi, Mammography, USG 4 Dimensi, MRI)	Lantai 1

No	Jenis Pelayanan	Lokasi / Lantai/ Jumlah
3	Pelayanan Laboratorium Terintegrasi (Patologi Klinik, Patologi Anatomi, Mikrobiologi)	Lantai 1 dan basement
4	Bank Darah Rumah Sakit (BDRS)	Lantai 1
5	Pelayanan Gizi	Lantai basement
6	Laundry & CSSD	Lantai basement
7	IPSRS	Lantai basement
8	SIMRS	Lantai basement
9	Pemulasaran Jenazah	Lantai basement
10	Ambulance Advance	1 Unit
11	Ambulance Jenazah	1 Unit
12	Ambulance Transportasi	2 Unit

8. Fasilitas Lainnya

Berikut fasilitas umum yang disediakan RSUD Bali Mandara Provinsi Bali untuk pasien serta pengunjung rumah sakit :

Tabel 2.5 Jenis Fasilitas Lainnya

No	Jenis Fasilitas	Letak/ Lantai
1	Ruang Tunggu Pasien Yang Luas	Area Pendaftaran dan Poli
2	ATM Center dan Bank	Lantai 1
3	Kantin dan Koperasi 24 Jam	Lantai 1
4	Ruang Laktasi	Di setiap lantai
5	Mushola	Lantai Basement
6	Auditorium	Lantai 4
7	Coffeeshop	Lantai 1
8	Fasilitas Parkir	Area Parkir

9. Sarana Pelengkap Lainnya

Untuk mendukung proses kegiatan yang ada di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali maka disediakan sarana pelengkap yang diantaranya yaitu :

Tabel 2.6 Sarana Pelengkap Lainnya

No	Jenis/Sarana yang ada	Letak/Lantai
1	Sarana Gas Medis	Lantai Basement
2	Sarana Pemadam Kebakaran	Di setiap lantai
3	Sarana Pembuangan Air Limbah	Di SPAL
4	Lift Pasien	6 buah di Loby
		2 buah di IGD
5	Dumdwaker	Lantai Basement
6	Pneumatic Tube	Di setiap lantai

2.2 Layanan Unggulan

RSUD Bali Mandara memiliki beberapa layanan unggulan yang diberikan kepada masyarakat diantaranya yaitu :

1. Layanan Kanker Terpadu

   Instalasi Kanker Terpadu (INKAT) merupakan pelayanan **terpadu** yang dibangun dengan konsep modern dan dilakukan secara **multidisiplin** yang mengkhusus pada penatalaksanaan kanker dengan mengedepankan layanan yang profesional dan ***patients centered care.*** Layanan kanker terpadu bersifat multimodalitas, meliputi

   a. Pembedahan
   b. Kemoterapi
   c. Radioterapi
   d. Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
   e. Cancer Pain Management
   f. Palliative Care

2. Layanan Bedah Sentral

   Pelayanan Bedah adalah bagian dari rumah sakit yang memberikan pelayanan medis kepada pasien dalam tindakan operasi. Kamar operasi dilengkapi dengan

tata udara dengan konsep *Air Handling Unit* (AHU) yang menimalisir kuman dan virus ada di area meja operasi. Layanan bedah unggulan diantaranya bedah orthopedi, bedah saraf, bedah mulut, dan bedah plastik.

3. Layanan MCU / *Medical Check Up*

   Dalam rangka meningkatkan program layanan MCU (Medical Check up) yang dimiliki RSUD Bali Mandara menyediakan layanan bagi pasien umum maupun pekerja migran berupa :

   a. Medical Check Up Umum
   b. Medical Check Up pegawai
   c. Medical Check Up pegawai dalam perusahaan jasa, K3, CPMI dan BMI)

4. Layanan Kesehatan Tradisional

   Layanan Poliklinik Kesehatan Tradisional yang terdapat di RSUD Bali Mandara diantaranya :

   a. Layanan Terapi Energi
   b. Hipnoterapi
   c. Akupuntur
   d. Akupresur
   e. Ramuan Herbal

   Layanan Kesehatan Tradisional RSUD Bali Mandara melayani *Home Care*

5. Layanan Laboratorium Terintegrasi

   Terdiri dari 3 lab yang beroperasional , diantaranya :

   a. Laboratorium Patologi Klinik
   b. Laboratorium Patologi Anatomi
   c. Laboratorium Mikrobiologi

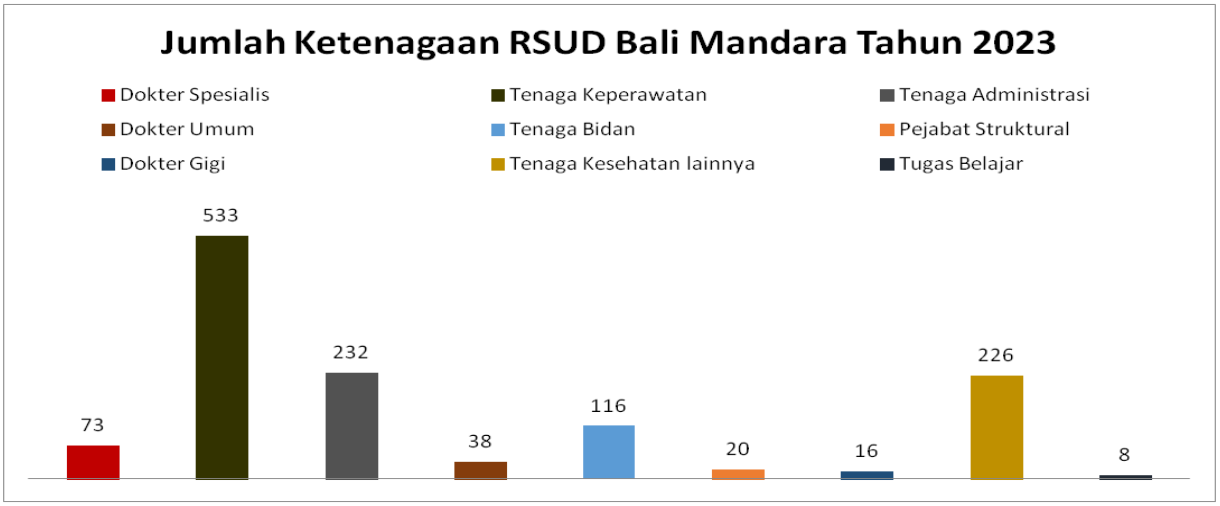
6. Layanan Radiologi

   RSUD Bali Mandara memiliki alat radiologi yang cukup canggih diantaranya :

   a. CT Scan128 Slice,
   b. Rontgent,
   c. Flouroscopi,
   d. Mammography,
   e. USG 4 Dimensi,
   f. MRI

2.3 Sumber Daya Manusia

Tenaga yang ada di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali terdiri dari berbagai disiplin ilmu yang dimana satu sama lain bekerjasama agar proses pelayanan serta administrasi yang ada dapat berjalan lancar. Secara bertahap jumlah dan jenis ketenagaan yang ada di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali dipenuhi. Berikut jenis dan jumlah tenaga yang ada :



Sumber : Data Ketenagaan Desember 2023 RSUD Bali Mandara Provinsi Bali
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Ketenagaan RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa sebagian besar tenaga yang ada di RSUD Bali Mandara adalah tenaga keperawatan sebanyak 533 orang, diikuti dengan kelompok tenaga administrasi sebanyak 232 orang, untuk lebih rinci dapat dilihat di tabel sebagai berikut :

Tabel 2.7 Sumber Daya Manusia

No	JENIS KETENAGAAN	PNS	PPPK	KONTRAK (+ BLUD)	KONTRAK DINKES	Total
1	**KESEHATAN :**					
	Dokter Spesialis	**42**	**3**	**28**		**73**
	- Dokter Spesialis 4 Dasar	10	0	9		19
	Spesialis Kebidanan dan kandungan	3	0	1		4
	Spesialis Anak	2	0	3		5
	Spesialis Penyakit Dalam	2	0	4		6
	Spesialis Bedah Umum	3	0	1		4
	- Dokter Spesialis Penunjang	10	1	4		15
	Spesialis Anastesi	5	0	1		6
	Spesialis Radiologi	3	0	1		4

No	JENIS KETENAGAAN	PNS	PPPK	KONTRAK (+ BLUD)	KONTRAK DINKES	Total
	Spesialis Patologi Klinik	1	1	1		3
	Spesialis Patologi Anatomi	1	0	1		2
	- Dokter Spesialis Lainnya	22	2	15		39
	Spesialis Neurologi/SARAF	3	0	1		4
	Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1	0	1		2
	Spesialis Paru	1	1	0		2
	Spesialis Orthopedi	1	0	2		3
	Spesialis Gizi Klinik	0	0	1		1
	Spesialis Bedah Digestive	0	0	1		1
	Spesialis Bedah Plastik	1	0	1		2
	Spesialis Bedah Mulut	1	0	0		1
	Spesialis Bedah Saraf	0	0	1		1
	Spesialis Bedah Onkologi	0	0	1		1
	Spesialis Urologi	1	0	0		1
	Spesialis Jiwa	1	0	0		1
	Spesialis Kulit dan Kelamin	5	0	1		6
	Spesialis Telinga,Hidung dan Tenggorokan	4	0	0		4
	Spesialis Mikrobiologi Klinis	1	0	0		1
	Spesialis Mata	1	0	1		2
	Spesialis Periodonsia	0	1	0		1
	Spesialis Onkologi Radiasi	0	0	2		2
	Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir	1	0	1		2
	Dokter Spesialis Rehab Medik	0	0	1		1
2	Dokter Umum	12	8	17	1	38
3	Dokter Gigi	8	0	8		16
4	Apoteker	7	3	15		25
5	Asisten Apoteker	26	0	12		38
5	NERS	92	53	96	1	242
6	S1 Keperawatan/ D IV Keperawatan	0	0	10		10
7	D III Perawat	99	89	77		265
8	Perawat Anastesi	1	0	2		3
9	Perawat Gigi	5	1	7		13
10	D IV Bidan	3	2	6		11
11	D III Bidan	6	27	72		105
12	Kesehatan Masyarakat	10	0	16		26
13	S1 Gizi/D IV Gizi	2	1	2		5
14	D III Gizi	9	2	11		22

No	JENIS KETENAGAAN	PNS	PPPK	KONTRAK (+ BLUD)	KONTRAK DINKES	Total
15	S1 Perekam & Informasi Kesehatan	1	1	0		2
16	D III Rekam Medis	5	2	0		7
17	Analis Kesehatan (Laboran)	6	23	8		37
18	DIV Kesling	1	0	0		1
19	D III Kesehatan Lingkungan	3	1	7		11
20	D III Terapi Wicara	0	0	0		0
21	S1/ D IV Atro (Radiologi)	4	1	0		5
22	D III Atro (Radiologi)	4	2	18		24
23	D III Ortotik Prostetik	1	0	0		1
24	S1/ DIV Teknik Elektromedik	1	0	2		3
25	D III Teknik Elektromedik	0	0	0		0
26	Fisioterapi	2	6	6		14
27	Psikologi Klinis	2	0	0		2
	S1 Fisika	1	0	0		1
	D1 GIZI	1	0	0		1
	S1 Tekhnologi laboratorium medik	0	0	1		1
	Total Tenaga Kes	**354**	**225**	**421**	**2**	**995**
	NON KESEHATAN					
	S1 Ekonomi	1	0	37		38
1	s2 komputer	1	0	0		1
2	S1 Teknik Informatika	1	0	13		14
3	D III Manajemen Informatika	0	0	13		13
4	S1 Hubungan Internasional	0	0	2		2
5	S1 Hukum	0	0	5		5
6	S1 Manajemen Perhotelan/pariwisata	0	0	3		3
7	D III Perhotelan	0	0	4		4
8	D IV /D III Akuntansi	0	0	17		17
9	S1 Teknik Elektro	0	0	6		6
10	D III Teknik Elektro/Listrik	0	0	6		6
11	S1 Teknik Mesin	0	0	2		2
12	SMK Administrasi Perkantoran	0	0	4		4
13	SMK Bangunan	0	0	1		1
14	SMK Tata Boga	0	0	8		8
15	SMK Teknik Mesin	0	0	4		4
16	SMK Kesehatan+keperawatan	0	0	15		15

No	JENIS KETENAGAAN	PNS	PPPK	KONTRAK (+ BLUD)	KONTRAK DINKES	Total
17	SMK Akomodasi Perhotelan	0	0	2		2
18	SMA/SMK	2	0	40		42
19	S1 Sains	0	0	1		1
20	S1 Biologi	0	0	1		1
21	S1 Komunikasi	0	0	2		2
22	S1 Psikologi	0	0	1		1
23	S1 Teknik Sipil	0	0	1		1
24	Sarjana Lainnya	1	0	3		4
25	S2 Lainnya	1	0	0		1
26	S2 Psikologi	0	0	0		0
27	S1 Manajemen	0	0	0		0
28	D2 komputer akuntansi	0	0	1		1
29	D3 lainnya	1	0	0		1
	Total Non Kes	**8**	**0**	**192**	**0**	**200**
1	**Pejabat Struktural**	**20**	**0**	**0**		**20**
2	**PLT DIREKTUR**	**1**				1
3	**Tugas Belajar**	**8**				8
	Tenaga Administrasi SK Disdik			**27**		
	Tenaga Administrasi SK BKD			**5**		
	TOTAL	**395**	**225**	**645**	**2**	**1267**

Sumber : Data Ketenagaan Desember 2023 RSUD Bali Mandara Provinsi Bali

2.4 Masyarakat yang di Layani

RSUD Bali Mandara memberikan pelayanan bagi :

1. Pasien umum
2. Pasien BPJS
3. Pasien kerjasama dengan asuransi

Pola tarif yang dipakai dalam memberikan pelayanan kepada pasien Umum dan JKN di RSUD Bali Mandara mengacu pada Peraturan Gubernur Bali Nomor 24 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Nomor 20 Tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Bali Mandara yang diinformasikan melalui Customer Service dan Papan Informasi mengenai tarif setiap jenis pelayanan.

2.5 Pengelolaan Alur Pelayanan Pasien

Alur pelayanan pasien adalah proses urutan pelayanan pasien dirumah sakit sejak mendaftar, diperiksa sampai dengan meninggalkan tempat pelayanan dan mendapatkan tindak lanjut dirumah jika diperlukan sesuai kebutuhan pasien. Pengelolaan alur pasien melingkupi di semua area pelayanan melalui proses penerimaan, asesmen dan tindakan, transfer pasien serta pemulangan. Semuanya dilakukan secara efektif agar tidak mengurangi penundaan asuhan kepada pasien. Dalam pengelolaan alur pasien maka ada 7 (tujuh) komponen yang harus diperhatikan dan dilakukan evaluasi secara berkala yaitu :

1. Ketersediaan tempat tidur rawat di tempat sementara/transit/intermediate sebelum mendapatkan tempat tidur rawat inap
2. Perencanaan fasilitas, peralatan, utilitas, teknologi medis, dan kebutuhan lain untuk mendukaung penempatan sementara pasien
3. Perencanaan tenaga untuk memberikan asuhan pasien di tempat sementara/transit termasuk pasien yang diobservasi di unit gawat darurat
4. Alur pelayanan pasien di tempat sementara/transit meliputi pemberian asuhan, tindakan, pemeriksaan laboratorium, pemeriksaan radiologi, tindakan di kamar operasi, dan unit pascaanastesi harus sama seperti yang diberikan di rawat inap
5. Efisiensi pelayanan non klinis penunjang asuhan dan tindakan kepada pasien (seperti kerumahtanggaan dan transportasi)
6. Memberikan asuhan pasien yang sama kepada pasien yang dirawat di tempat sementara/transit/intermediate seperti perawatan kepada pasien yang di rawat di ruang rawat inap
7. Akses pelayanan yang bersifat mendukung (seperti pekerja sosial, keagamaan dan bantuan spiritual dan sebagainya)

BAB 3
CAPAIAN REALISASI ANGGARAN DAN AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Anggaran

Anggaran berasal dari APBD Provinsi Bali, dengan DPA Nomor: DPPA/B.1/1.02.0.00.0.00.01.0000/001/2022 Tanggal: 23 Oktober 2023 dengan anggaran biaya :

Belanja Langsung

1. Sumber Anggaran APBD (termasuk DAK) : Rp. 79.925.875.671,-

- Dana APBD : Rp. 52.313.878.877,-
- Dana DAK : Rp. 27.611.996.794,-

2. Sumber Anggaran BLUD : Rp. 155.000.000.000,-

- Belanja Pegawai BLUD : Rp. 45.311.050.000,-
- Belanja Barang dan Jasa : Rp. 69.585.738.707,-
- Belanja Modal Peralatan dan Mesin : Rp. 20.447.142.244,-
- Belanja Modal Gedung dan Bangunan BLUD : Rp. 19.656.069.049,-

Jumlah Belanja Langsung adalah Rp. 234.925.875.671,- (Dua Ratus Tiga Puluh Empat Juta Sembilan ratus dua puluh lima juta delapan ratus tujuh puluh lima ribu enam ratus tujuh puluh satu rupiah).

3.2 Capaian Realisasi

Tabel 3.1 Capaian Anggaran Program dan Kegiatan

No	Program/kegiatan	Anggaran	Realisasi	Capaian %
1	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	53.313.878.877,00	42.403.863.350,00	81,06
2	Penyediaan Fasilitas Pelayanan,Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan,UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	27.611.996.794,00	26.740.062.750,00	96,84
3	Peningkatan Pelayanan BLUD	155.000.000.000,00	135.214.859.020,65	87,24

3.2.1 Realisasi Anggaran yang bersumber dari Pendapatan

Adapun Realisasi Anggaran yang bersumber dari Pendapatan sebagai berikut :

Tabel 3.2 Realisasi Anggaran Yang Bersumber Dari Pendapatan

Kode Kegiatan	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Jumlah	Realisasi S/D bulan Ini	Fisik		Keuangan		Sisa Anggaran	Keterangan
				Target	Real	Target	Real		
	Total Anggaran Belanja	**234.925.875.671,00**	**204.358.785.120,65**	**100,00**	**98,78**	**100,00**	**86,99**	**30.567.090.550,35**	**79.925.875.671,00**
1.02.01.1.08	**Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah**	**52.313.878.877,00**	**42.403.863.350,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**81,06**	**9.910.015.527,00**	**-**
1.02.01.1.08.02	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	5.310.679.133,00	4.330.835.168,00	100,00	100,00	100,00	81,55	979.843.965,00	Pekerjaan Selesai, adanya sisa anggaran karena Layanan kedokteran nuklir belum beroperasi maksimal
1.02.01.1.08.04	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	47.003.199.744,00	38.073.028.182,00	100,00	100,00	100,00	81,00	8.930.171.562,00	Pekerjaan Selesai, adanya sisa anggaran karena adanya beberapa pegawai yang diterima PPPK dan
1.02.02.1.01	**Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi**	**27.611.996.794,00**	**26.740.062.750,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**96,84**	**871.934.044,00**	**-**
1.02.02.1.01.10	Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	27.611.996.794,00	26.740.062.750,00	100,00	100,00	100,00	96,84	871.934.044,00	Pekerjaan Selesai

1.02.01.1.10	**Peningkatan Pelayanan BLUD**	**155.000.000.000,00**	**135.214.859.020,65**	**100,00**	**98,15**	**100,00**	**87,24**	**19.785.140.979,35**	**-**
5.1.01.99.99.9999	Belanja Pegawai BLUD	45.311.050.000,00	45.214.322.466,00	100,00	99,98	100,00	99,79	96.727.534,00	Pekerjaan selesai , untuk Belanja Jasa Pengelolaan BMD tidak ada di RSBM jadi tidak direalisasikan
5.1.02.99.99.9999	Belanja Barang dan Jasa BLUD	69.585.738.707,00	57.116.952.313,65	100,00	99,46	100,00	82,08	12.468.786.393,35	Pekerjaan Sudah selesai,beberapa paket akan dibayarkan tahun depan karena pendapatan tidak tercapai
5.2.02.99.99.9999	Belanja Modal Peralatan dan Mesin	20.447.142.244,00	14.658.749.928,00	100,00	87,94	100,00	71,69	5.788.392.316,00	Pekerjaan Sudah selesai,beberapa paket akan dibayarkan tahun depan karena pendapatan tidak tercapai serta ada paket yang turun tayang
5.2.03.99.99.9999	Belanja Modal Gedung dan Bangunan BLUD	19.656.069.049,00	18.224.834.313,00	100,00	99,90	100,00	92,72	1.431.234.736,00	Pekerjaan Sudah selesai,beberapa paket akan dibayarkan tahun depan karena pendapatan tidak tercapai serta ada 1 paket yang tidak jadi diadakan

3.3 Capaian Pendapatan Tahun 2023

Tabel 3.3 Realisasi Pendapatan tahun 2023

Kode Rekening	Uraian		Pendapatan		Persentase
			Target	Realisasi	
4.1.4.15.01	**Pendapatan BLUD**				
	a.	Jasa Pelayanan	148.686.899.000,00	131.702.368.431,60	88,58%
	b.	Pendapatan Hasil Kerjasama dengan Pihak Lain	346.738.000,00	1.261.420.403,00	363,80%
	d.	Lain – lain Pendapatan BLUD yang Sah	966.363.000,00	466.326.735,98	48,26%
JUMLAH			**150.000.000.000,00**	**133.430.115.570,58**	**88,95%**

3.4 Capaian Kinerja Organisasi

1. Tujuan, Sasaran, Indikator Tujuan dan Target Kinerja

Tujuan, Sasaran, Indikator Tujuan, dan Target Kinerja dari RSUD Bali Mandara Provinsi Bali sesuai dengan Renstra yang ada di Dinas Kesehatan Provinsi Bali, adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4 Target Kinerja

No	Tujuan	Indikator Tujuan/ Sasaran	Satuan	Target Kinerja Tujuan/Sasaran Pada Tahun ke-				
				Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4	Ke-5
(1)	(2)	(4)		(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit	Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat	%	80%	85%	90%	90%	90%
2	Tercapainya Standar Pelayanan Minimal RS	Persentase Pencapaian SPM	%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Meningkatnya Tingkat Kemandirian Keuangan	*Cost Recovery Rate (CRR)*	%	100%	100%	100%	100%	100%

Penyusunan pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi instansi pemerintah. Pengukuran kinerja dilaksanakan terhadap Indikator Kinerja Utama (IKU) yang ditetapkan. Selain itu pengukuran kinerja juga dilaksanakan terhadap indikator kinerja kegiatan. Pencapaian Indikator berdasarkan Rencana Kerja di RSUD Bali Mandara Provinsi Bali tahun 2023 adalah sebagai berikut :

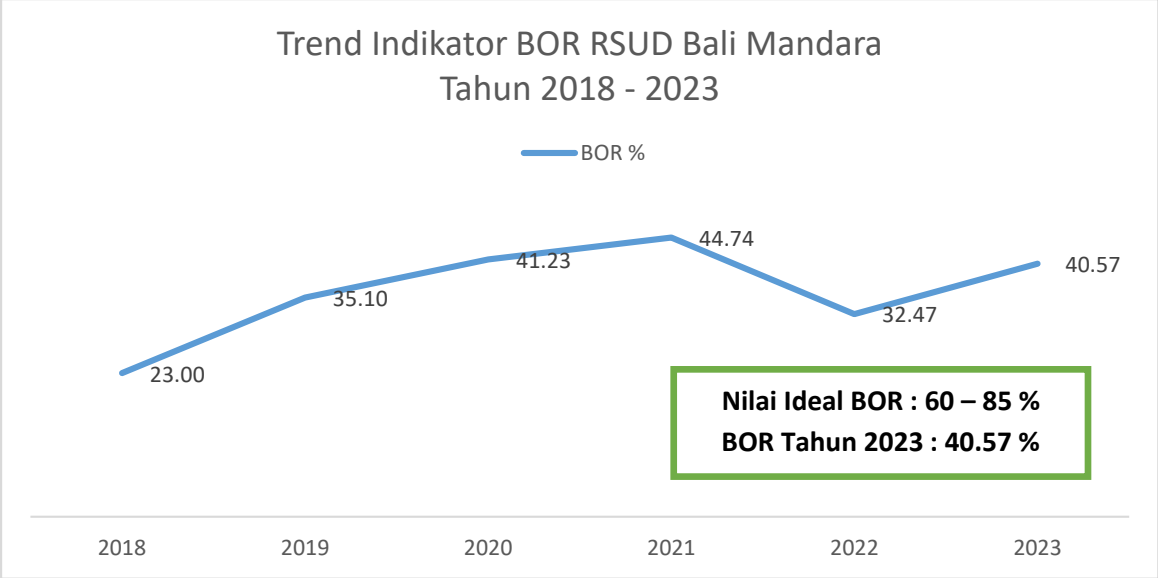
Tabel 3.5 Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

No	**Tujuan/Sasaran**	**Indikator Kinerja**	**2023**	
			Target	**% Capaian**
1	Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit	Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat	90%	85,61%
2	Tercapainya Standar Pelayanan Minimal RS	Persentase Pencapaian SPM	100%	95,60%
3	Meningkatnya Tingkat Kemandirian Keuangan	*Cost Recovery Rate (CRR)*	100%	99,00%

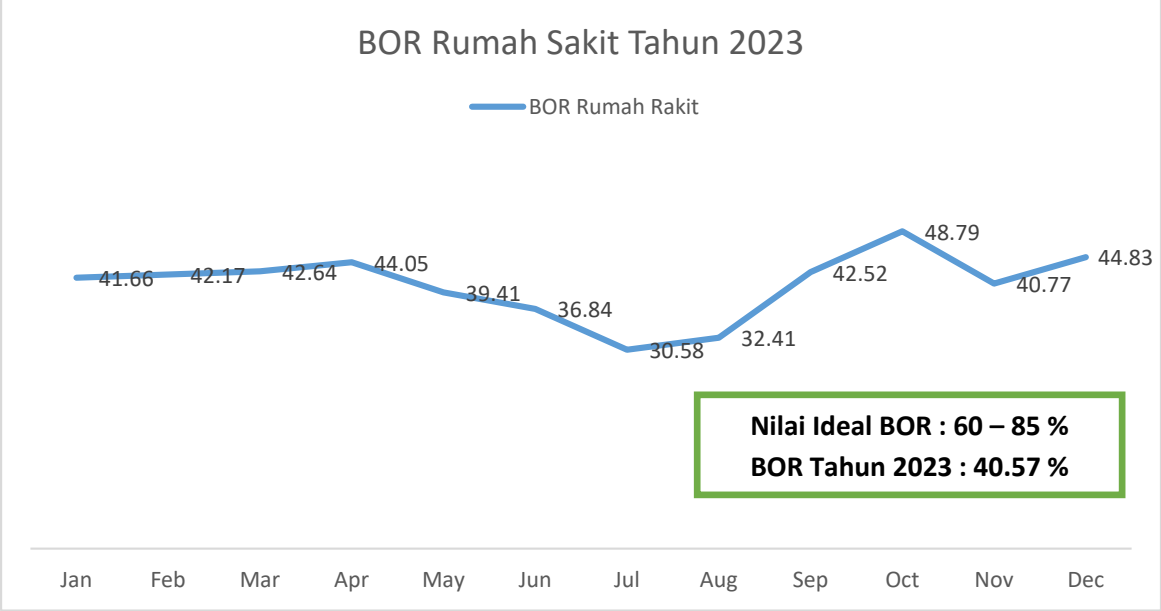
BAB 4
HASIL PELAYANAN

4.1 Capaian Indikator Rumah Sakit

4.1.1 Capaian BOR Rumah Sakit



Gambar 5.22 Capaian BOR di RSUD Bali Mandara Tahun 2018 - 2023



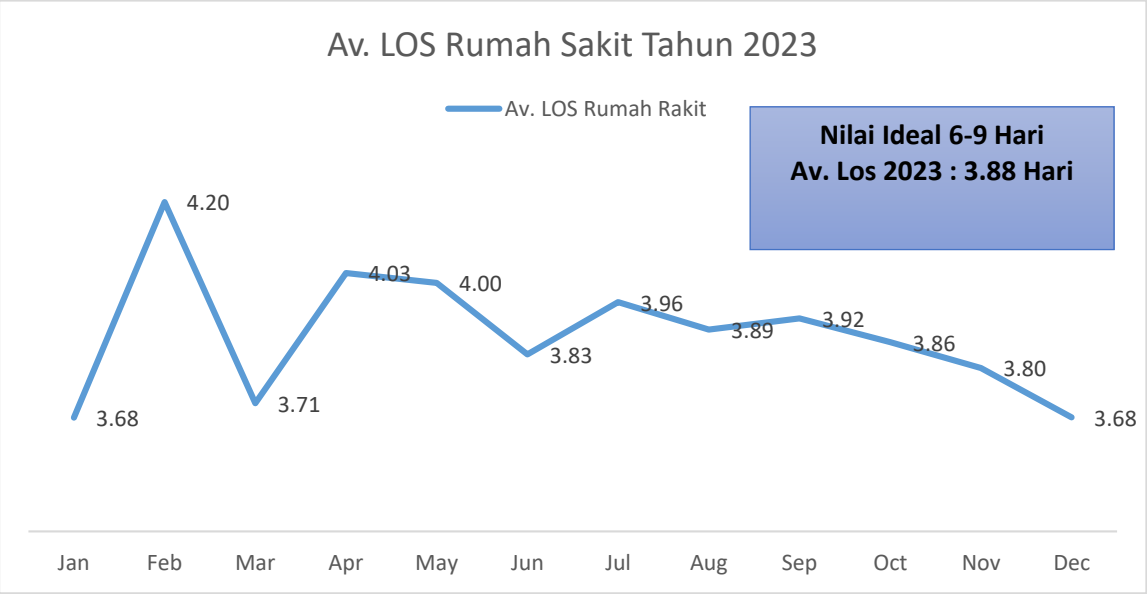
Gambar 5.22 Capaian BOR di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian BOR tertinggi di RSUD Bali Mandara ada di bulan Oktober yaitu sebesar 48.79 % nilai tersebut belum berada di rentang nilai ideal. Namun secara keseluruhan nilai BOR keseluruhan ditahun 2023 jumlah BOR yang didapatkan yaitu sebesar 40.57%, angka

tersebut belum mencapai nilai ideal BOR rumah sakit sesuai dengan kemenkes Tahun 2015 yaitu 60-85%.

Banyak faktor yang mempengaruhi capaian BOR sebuah rumah sakit, diantaranya faktor internal seperti sarana, tarif, ketersediaan pelayanan dan SDM, sedangkan dari faktor ekternal diantaranya demografi, pesaing, kondisi pasien dan asuransi. Hal tersebut adalah hal-hal yang dapat mempengaruhi capaian BOR, pada RSUD Mandara sendiri hal yang menyebabkan belum tercapainya nilai ideal diantaranya yaitu faktor sarana, ketersediaan pelayanan, faktor eksternal seperti kondisi pandemi covid 19.

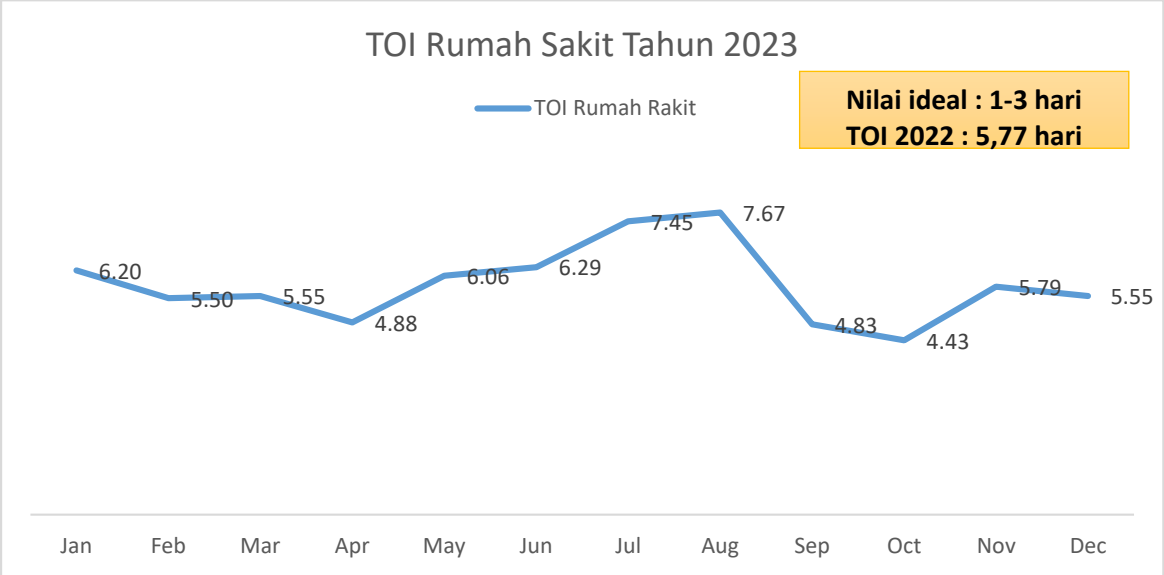
4.1.2 Capaian Av. LOS Rumah Sakit



Gambar 5.23 Capaian Av. LOS di RSUD Bali Mandara

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian Av. LOS tertinggi di RSUD Bali Mandara ada di bulan Agustus yaitu sebesar 4,20 hari, sedangkan capaian Av.LOS RSUD Bali Mandara Provinsi Bali pada tahun 2023 yaitu sebesar 3,88 hari. Nilai belum mencapai nilai ideal LOS yang ditentukan Kemenkes Tahun 2005 yaitu 6 – 9 hari.

4.1.3 Capaian TOI Rumah Sakit



Gambar 5.24 Capaian TOI di RSUD Bali Mandara

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian TOI tertinggi di RSUD Bali Mandara ada di bulan Agustus yaitu sebesar 7,67 hari sedangkan capaian TOI RSUD Bali Mandara pada tahun 2022 yaitu 5,77 hari. Nilai tersebut belum mencapai dari nilai ideal TOI yaitu 1-3 hari. Hal tersebut dikarenakan situasi pandemic covid 19 yang membuat adanya pengalih fungsian layanan secara bertahap dan berkurangnya pasien yang berkunjung ke rumah sakit selain pasien covid 19.

4.1.4 Capaian BTO Rumah Sakit

Gambar 5.23 Capaian BTO di RSUD Bali Mandara

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian BTO tertinggi di RSUD Bali Mandara ada di bulan Juli yaitu sebesar 3,58 kali sedangkan capaian BTO RSUD Bali Mandara pada tahun 2023 yaitu 37,56 kali hamper mendekati nilai ideal. Nilai diatas belum mencapai nilai ideal yang ditentukan yaitu sebanyak 40-50 kali.

4.1.5 Capaian NDR Rumah Sakit

Gambar 5.24 Capaian NDR di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian NDR terendah di RSUD Bali Mandara ada di bulan Desember yaitu sebesar 3 permil sedangkan capaian NDR RSUD Bali Mandara pada tahun 2023 yaitu 17 permil, nilai tersebut sudah mencapai target nilai ideal yaitu 25 permil, dikarenakan semakin kecil nilai NDR maka akan semakin baik.

4.1.6 Capaian GDR di Rumah Sakit

Gambar 5.25 Capaian GDR di RSUD Bali Mandara

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa capaian GDR terendah di RSUD Bali Mandara ada di bulan Maret yaitu sebesar 5 permil sedangkan capaian GDR RSUD Bali Mandara pada tahun 2023 yaitu 26 permil, nilai tersebut mencapai nilai ideal karena kurang dari 45 permil dikarenakan semakin kecil nilai GDR maka akan semakin baik.

4.2 **Capaian Kunjungan**

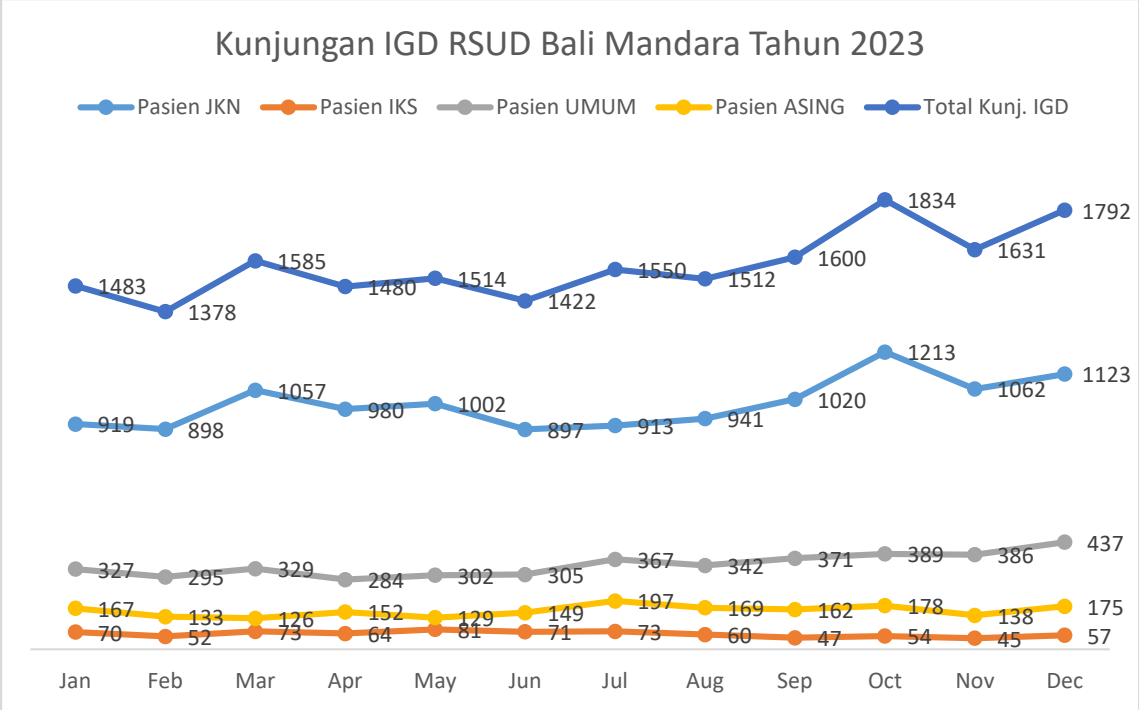
No	Jenis/Tempat Pelayanan	Jumlah	
A	RAWAT JALAN		
1	IGD	12209	orang
2	Poli Anak	2456	orang
3	Poli Anastesi	942	orang
4	Poli Bedah Digestiv	676	orang
5	Poli Bedah Orthopedi	5357	orang
6	Poli Bedah Plastik	686	orang
7	Poli Bedah Umum	1992	orang
8	Poli Gigi, Periodon dan Endodonsia	1054	orang
9	Poli Gizi	106	orang
10	Poli Interna	7581	orang
11	Poli Jantung	2837	orang
12	Poli Kulit	1534	orang
13	Poli Laktasi	4	orang
14	Poli Mata	817	orang
15	Poli MCU	2250	orang
16	Poli Obgyn	2086	orang
17	Poli Paru	2332	orang
18	Poli Fisiotherapy	914	orang
19	Poli Saraf	3918	orang
20	Poli Spektra	7208	orang
21	Poli THT	1149	orang
22	Poli Terapi Wicara	82	orang
23	Poli Jiwa	255	orang
24	Poli Bedah Urologi	2437	orang
25	Poli Bedah Mulut	1822	orang

No	Jenis/Tempat Pelayanan	Jumlah	
26	Poli Bedah Saraf	96	orang
27	Poli Bedah Onkologi	1277	orang
28	Poli VCT	418	orang
29	Poli Psikologi Klinis	45	orang
30	Hemodialisa	4842	orang
31	Poli Ortotik Prostetik	0	orang
32	Poli Covid, IGD Covid dan Poli Vaksin	1745	orang
33	Poli Imunologi	602	orang
34	Poli Kestrad	660	orang
35	Poli Onkologi Radiasi	124	orang
36	Kemoterapi	22	orang
37	Poli Rehab Medik	84	orang
	Jumlah	**72619**	**orang**
B	RAWAT INAP		
1	Ruang Rawat Inap Cempaka	1194	orang
2	Ruang Rawat Inap Sandat	1699	orang
3	Ruang Rawat Inap Jepun	45	orang
4	Ruang Rawat Inap Kasuari / VIP	961	orang
5	Ruang Rawat Inap Merak / VVIP	228	orang
6	Ruang Rawat Inap Cendrawasih / Suite	7	orang
7	Rawat Inap VK	98	orang
8	Ruang Kemoterapi	45	orang
9	Ruang Bayi	468	orang
	Jumlah	**4745**	**orang**
C	RAWAT INTENSIF		
1	Rawat Inap ICU, ICCU, HCU/ISOLASI	1282	orang
2	Rawat Inap PICU / NICU	92	orang
	Jumlah	**1374**	**orang**
D	KAMAR OPERASI		
1	Ruang OK	2200	orang
	Jumlah	**2200**	**orang**
E	PENUNJANG		
1	Laboratorium		

No	Jenis/Tempat Pelayanan	Jumlah	
a	Laboratorium Patologi Klinik	41127	orang
b	Laboratorium Patologi Anatomi	894	orang
c	Laboratorium Mikrobiologi Klinik	20917	orang
2	Radiologi	16.235	orang
	Jumlah	**79173**	**orang**

4.3 **Analisa Capaian Hasil Pelayanan**

4.3.1 Kunjungan IGD



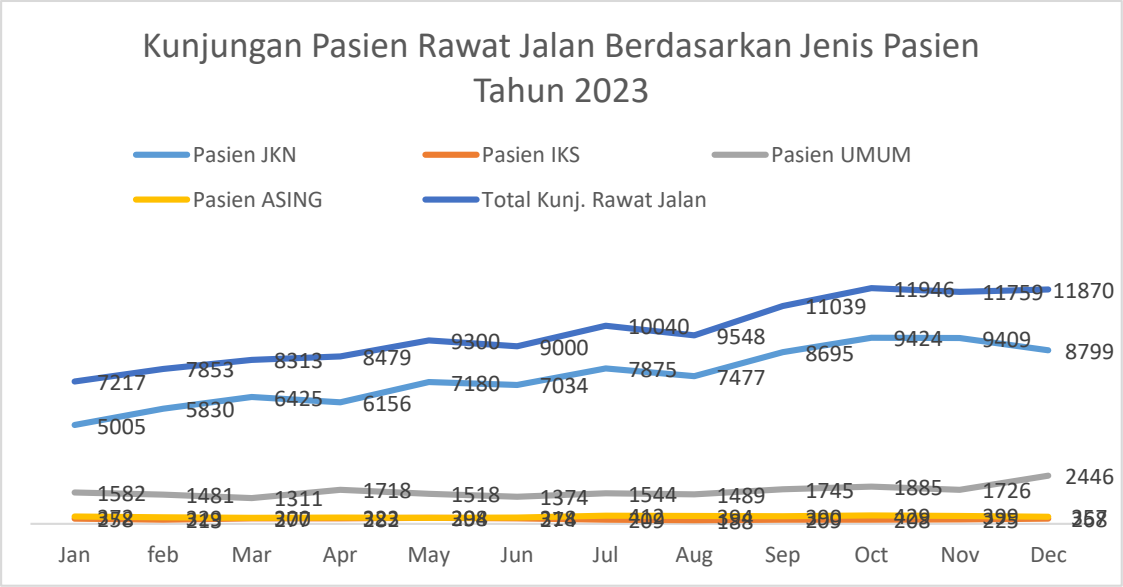
Gambar 5.1 Jumlah Kunjungan Pasien IGD RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar 5.1 jumlah kunjungan pasien IGD di RSUD Bali Mandara selama tahun 2023 terbanyak berada di bulan oktober dengan jumlah kunjungan1834 pasien. Pada gambar 5.1 terlihat bahwa jumlah kunjungan IGD terbanyak merupakan pasien JKN yaitu terbanyak di bulan oktober sebanyak 1213 dan cenderung meningkat disetiap bulannya.

4.3.2 Kunjungan Rawat Jalan

Gambar 5.2 Trend Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Bali Mandara Tahun 2017-2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Bali Mandara di tahun 2023 sebanyak 116.364 kunjungan. Jumlah kunjungan di tahun 2023 mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan kunjungan di tahun sebelumnya yaitu sebanyak 67.848 kunjungan.

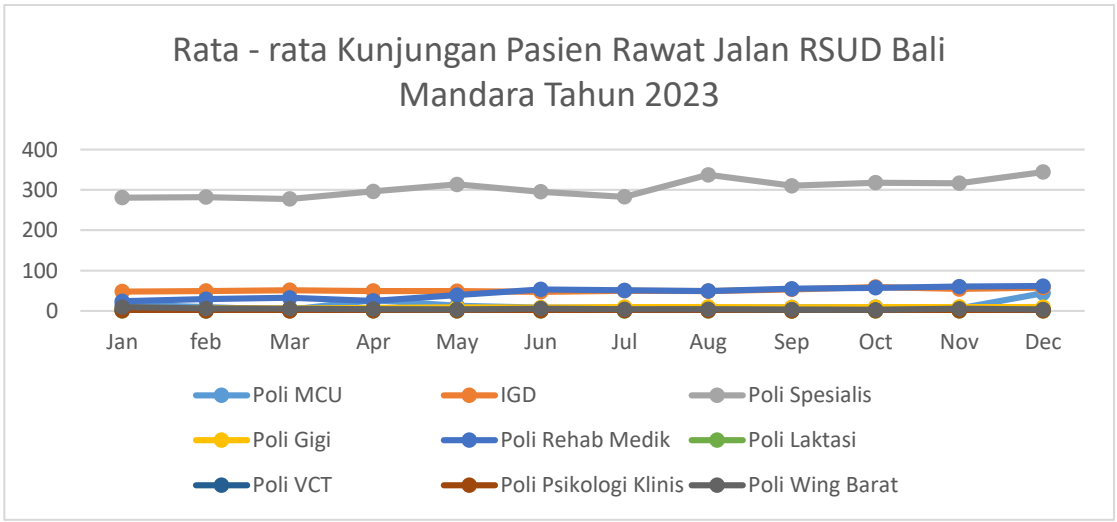


Gambar 5.3 Trend Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pasien Tahun 2023

Berdasarkan gambar 5.3 diketahui kunjungan pasien rawat jalan mengalami peningkatan sampai dengan bulan Desember. Jenis pasien rawat jalan terbanyak yaitu pasien JKN dan diikuti pasien umum.

Gambar 5.4 Trend Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kunjungan Tahun 2023

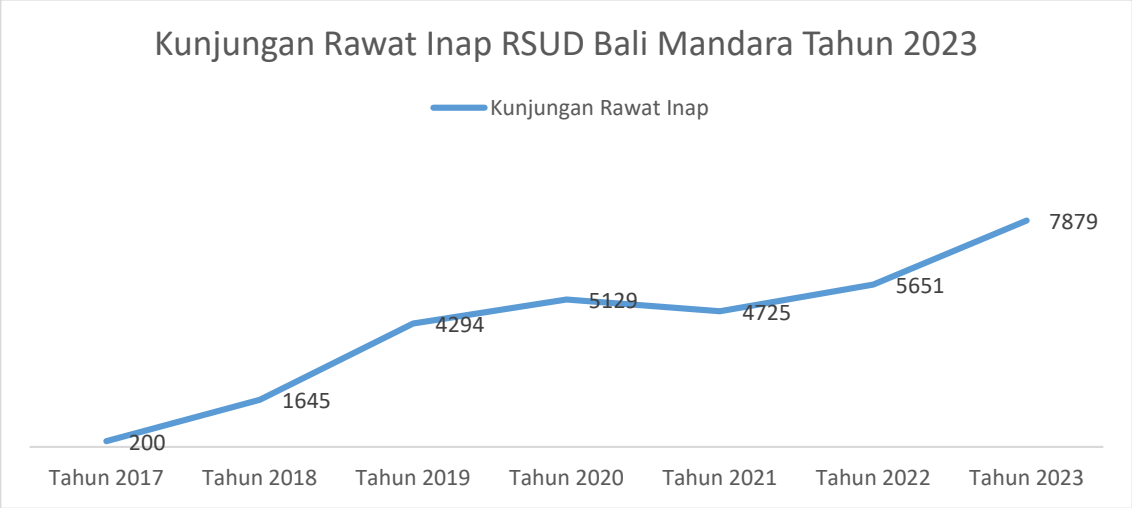
Pada gambar 5.4 diketahui jumlah kunjungan pasien rawat jalan terus meningkat di setiap bulannya baik pada kunjungan baru dan lama. Pada kunjungan lama tertinggi berada di bulan November yaitu sebanyak 9924 pasien sedangkan pada kunjungan baru tertinggi di bulan Desember yaitu sebanyak 2122 pasien.



Gambar 5.5 Jumlah Kunjungan Pasien Poli RSUD Bali Mandara Tahun 2023

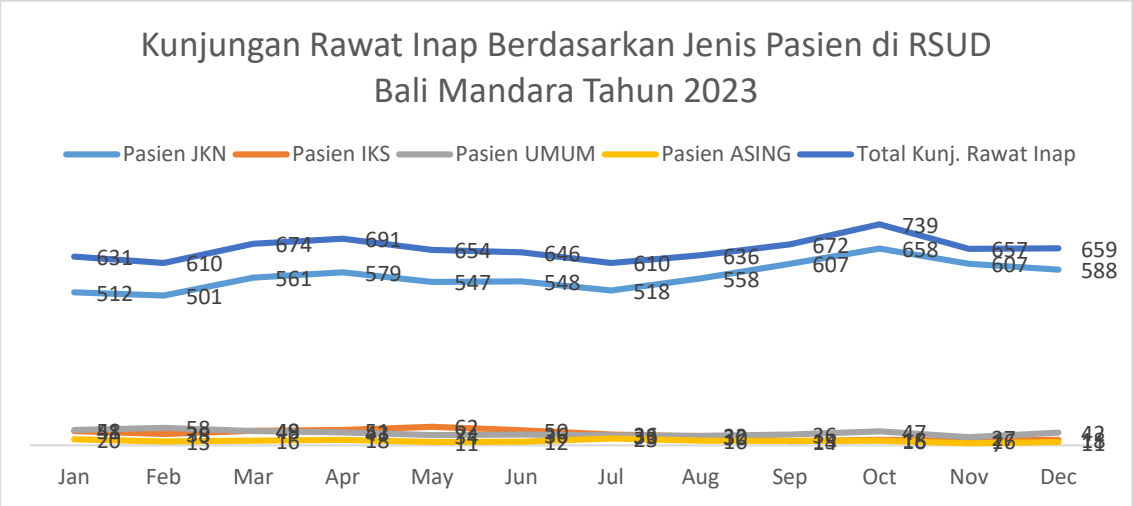
Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan pasien poli terbanyak pada kunjungan poli spesialis diikuti dengan IGD dan Poli Rehabilitasi Medik. Kunjungan rawat jalan poli spesialis di RSUD Bali Mandara pada tahun 2023 mengalami peningkatan dikarenakan adanya beberapa layanan baru.

4.3.3 Kunjungan Rawat Inap



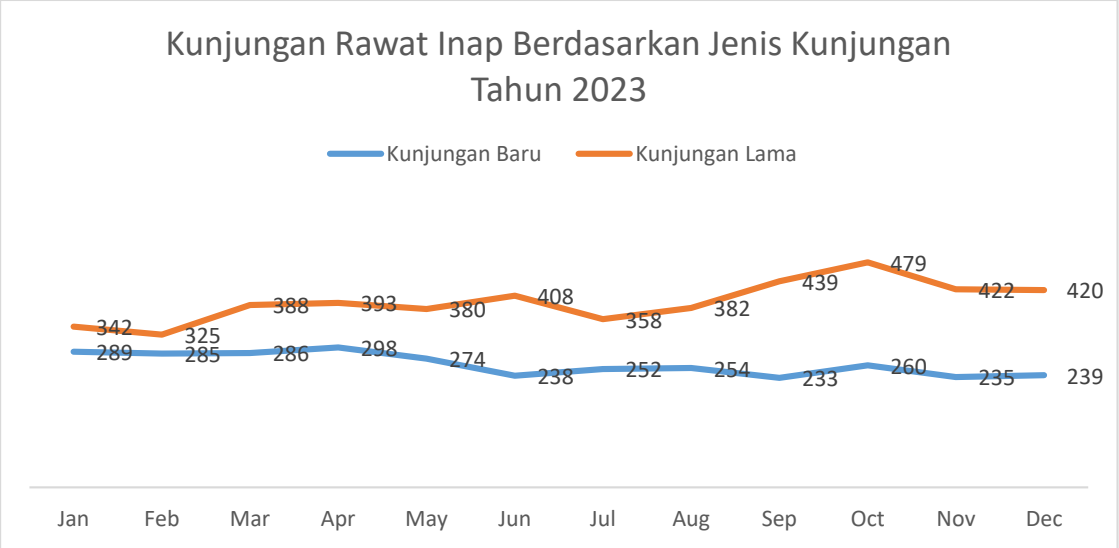
Gambar 5.6 Trend Kunjungan Pasien Rawat Inap RSUD Bali Mandara Tahun 2017 – 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan pasien rawat inap di RSUD Bali Mandara di tahun 2023 mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan kunjungan di tahun sebelumnya yaitu sebanyak 7879 pasien ditahun 2023. RSUD Bali Mandara menerima pasien non covid maupun covid 19 dan merupakan rumah sakit kelas B dengan rujukan tingkat lanjut.



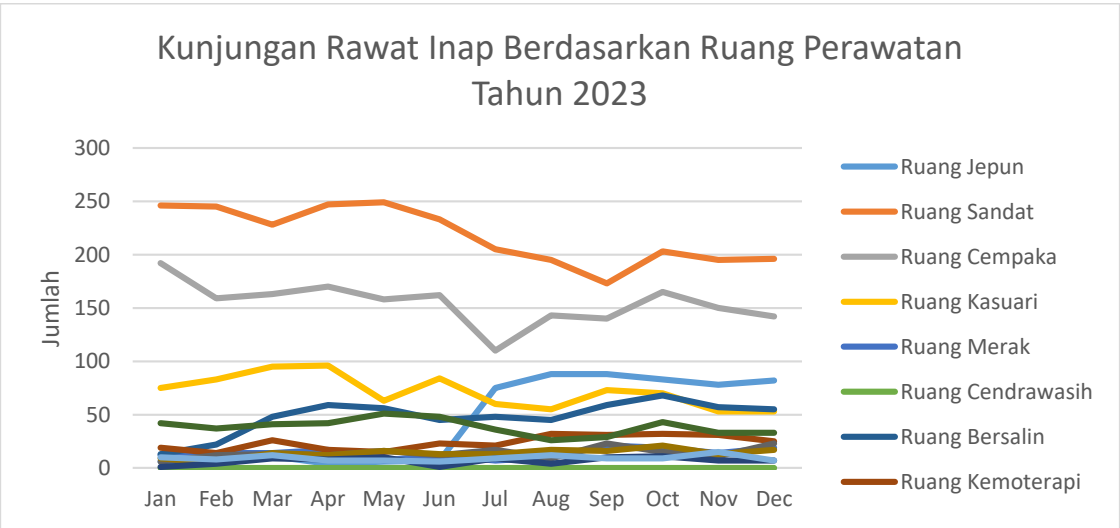
Gambar 5.7 Trend Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Jenis Pasien Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui pasien rawat inap berdasarkan jenis pasien tertinggi yaitu pasien JKN , dan kunjungan tertinggi berada di bulan Desember. Di tempat kedua ditempati oleh pasien IKS atau asuransi.



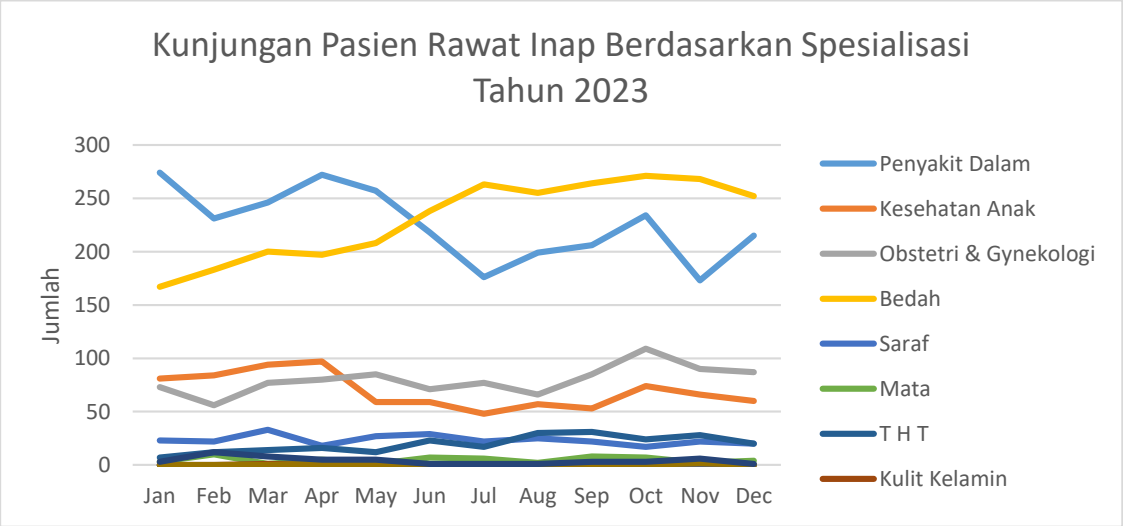
Gambar 5.8 Trend Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Jenis Kunjungan Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui pasien rawat inap berdasarkan jenis kunjungan terbanyak yaitu pasien kunjungan lama. Pada pasien kunjungan lama tertinggi di bulan Oktober sedangkan pada kunjungan baru tertinggi berada di bulan April.



Gambar 5.9 Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Ruang Perawatan di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui pasien terbanyak dirawat di ruang perawatan non isolasi yaitu sandat, cempaka dan kasuari. Sedangkan pada perawatan isolasi mengalami peningkatan di bulan juli, hal tersebut kemungkinan disebabkan karena adanya perubahan fungsi ruangan menjadi ruang isolasi dan non isolasi.



Gambar 5.10 Kunjungan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Spesialisasi di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

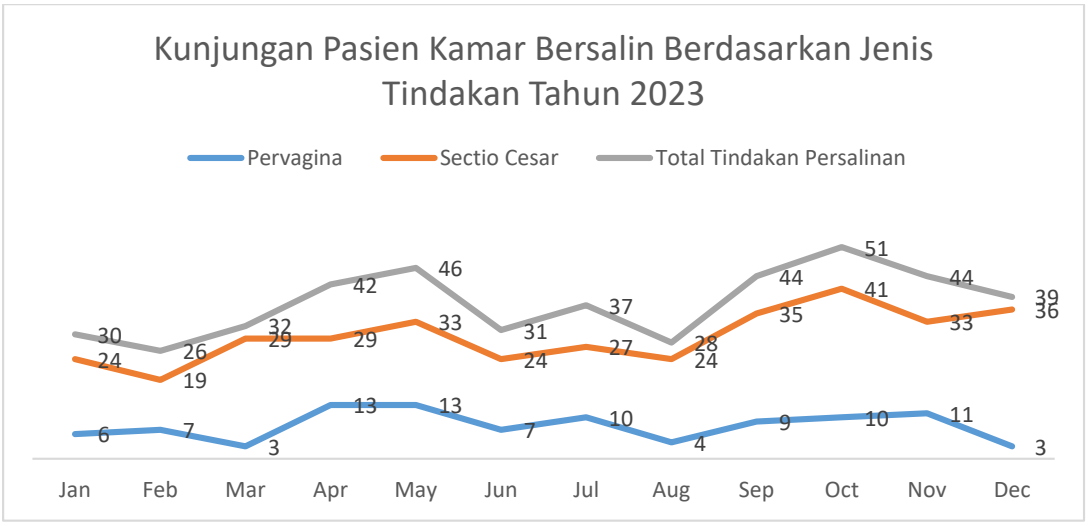
Berdasarkan gambar diatas ketahui bahwa jumlah kunjungan pasien dengan spesialisasi bedah, diikuti pasien dengan spesialisasi penyakit dalam. RSUD Bali Mandara merupakan rumah sakit tipe B dimana merupakan rumah sakit rujukan tingkat lanjut dengan spesialisasi yang khusus.

4.3.4 Kunjungan Ruang Operasi

Gambar 5.11 Jumlah Kunjungan Ruang Operasi di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan pasien ruang operasi pada tahun 2023 meningkat jika dibandingkan dengan tahun lalu. Tindakan spesialisasi bedah merupakan tindakan operasi terbanyak di tahun 2024 jika di bandingkan dengan tindakan lainnya.

4.3.5 Kunjungan Ruang Bersalin

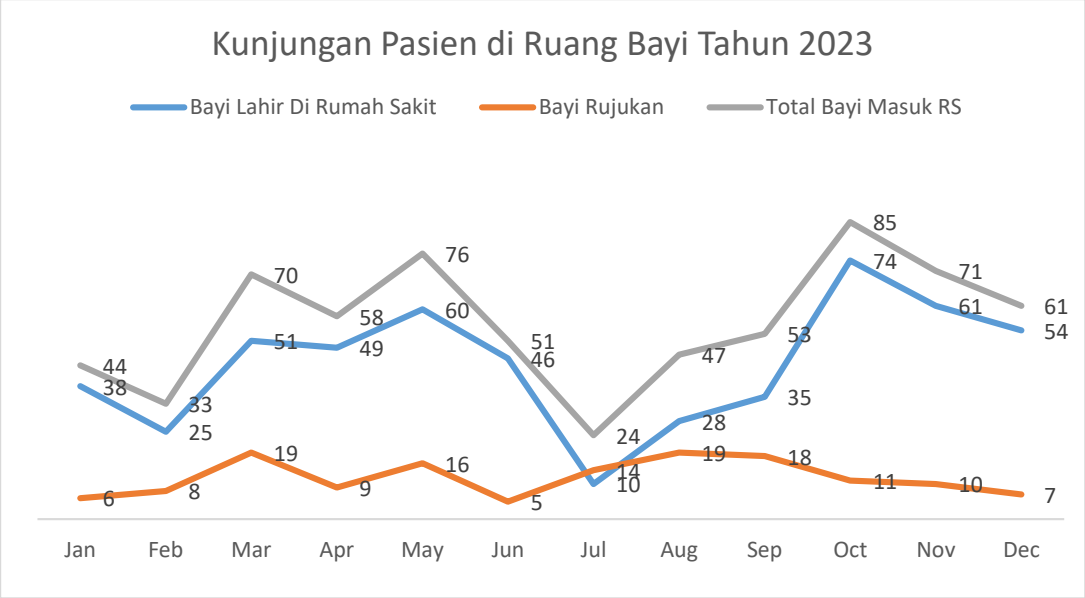


Gambar 5.12 Jumlah Kunjungan Ruang Bersalin di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Diketahui pada gambar diatas sebagian besar pelayanan bersalin di RSUD Bali Mandara merupakan persalinan Sectio Cesar, hal tersebut dikarenakan RSUD Bali Mandara merupakan rumah sakit kelas B yang

menerima rujukan dari rumah sakit jejaring, sehingga banyak menerima rujukan ibu bersalin dari rumah sakit jejaring maupun klinik pratama. Untuk kunjungan terbanyak diruang bersalin diketahui terjadi di bulan Oktober.

4.3.6 Kunjungan Ruang Bayi

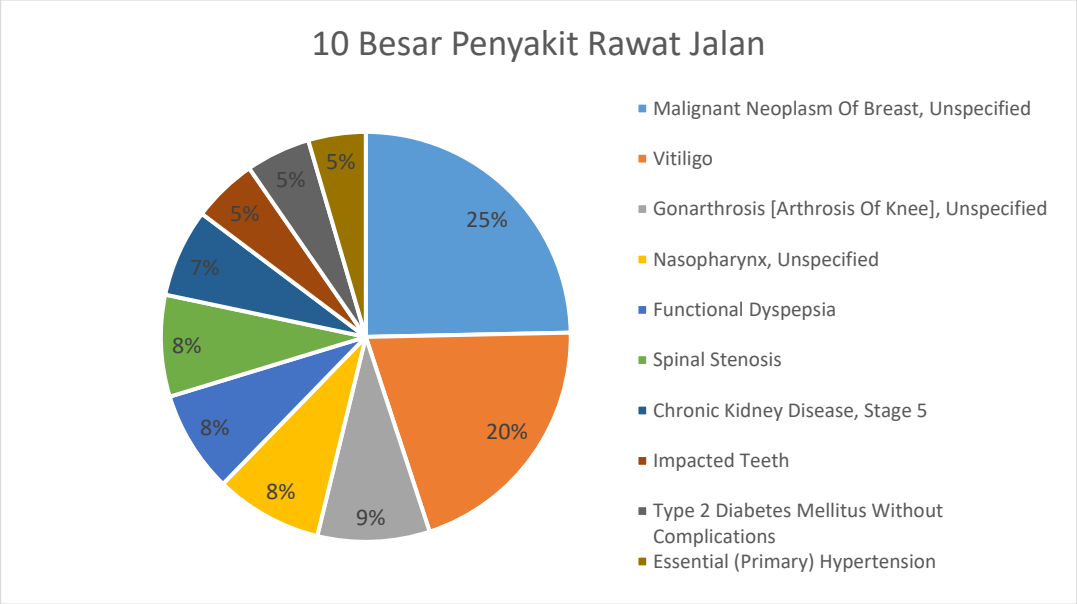


Gambar 5.13 Jumlah Kunjungan Ruang Bersalin di RSUD Bali Mandara Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan diruang bayi terbanyak pada bulan Oktober yaitu sebanyak 85 pasien. Sebagian besar pasien bayi yang lahir merupakan bayi lahir yang dirumah sakit.

4.4 10 Penyakit Terbanyak

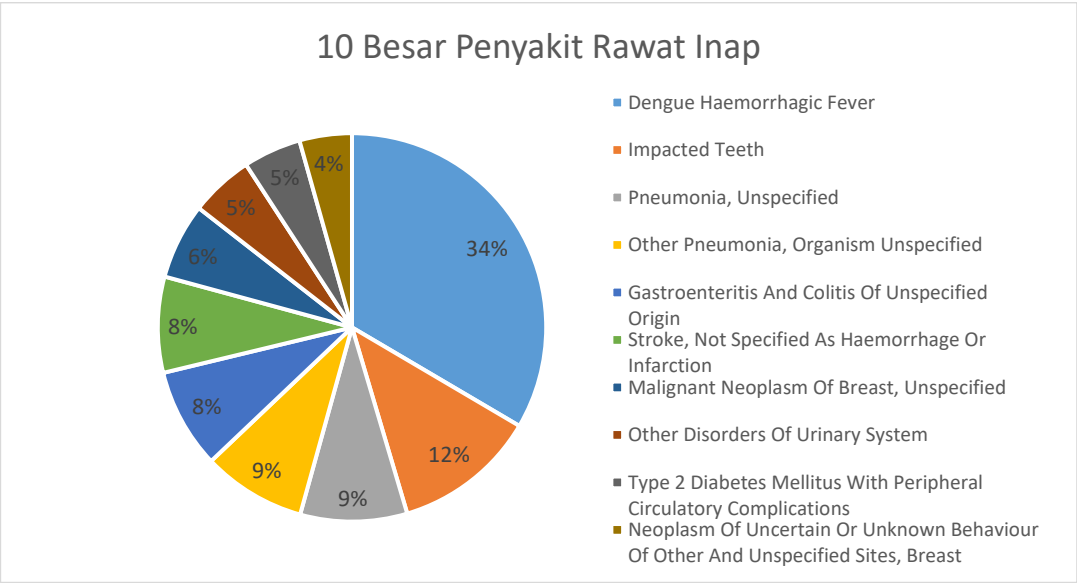
4.4.1 10 Penyakit Terbanyak di Rawat Jalan Tahun 2023



Gambar 5.26 10 Penyakit Terbanyak di Rawat Jalan Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa penyakit terbanyak yang ditemukan di rawat jalan adalah Malignant Neoplasm Of Breast, Unspecified sebesar 25 % dan vitiligo sebesar 20%, hal tersebut dikarenakan pada penyakit ini diperlukan kontrol yang rutin disetiap pasiennya sehingga menyebabkan jumlah kunjungannya yang cukup tinggi.

4.4.2 10 Penyakit Terbanyak di Rawat Inap Tahun 2023



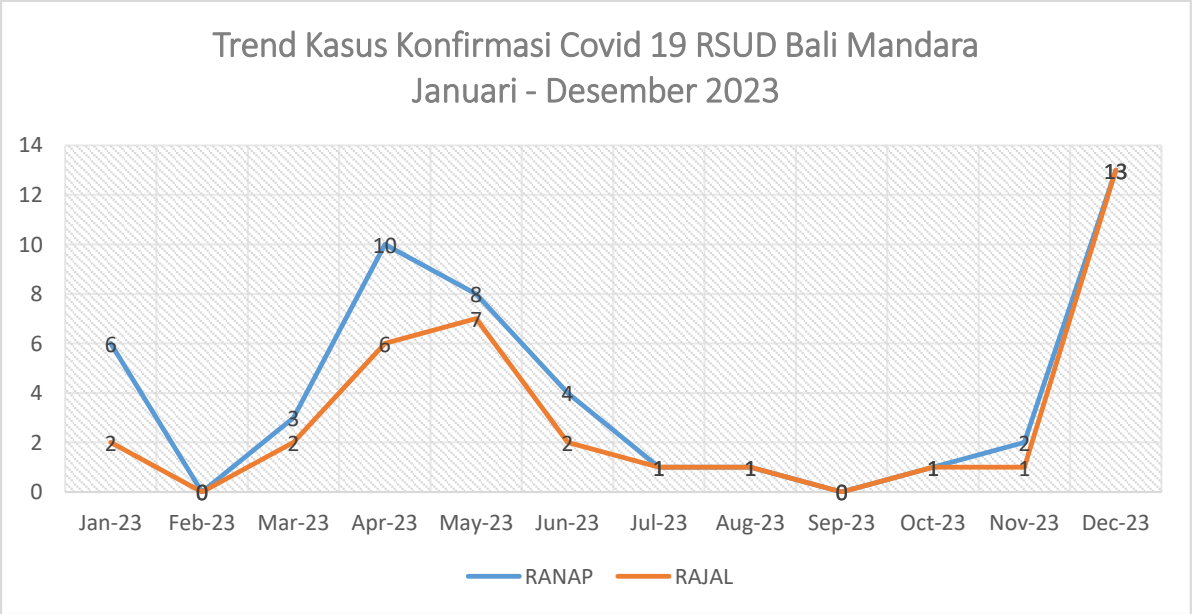
Gambar 5.27 10 Penyakit Terbanyak di Rawat Inap Tahun 2023

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa penyakit terbanyak yang ditemukan di rawat inap ialah dengue haemorrhagic fever sebesar 34%,

diikuti penyakit Pneumonia dan impaksi pada gigi. Pada kasus demam berdarah cenderung tinggi di akhir tahun menuju awal tahun mengikuti iklim dan curah hujan dan Bali yang endemis demam berdarah.

4.5 Capaian Layanan Covid 19

Selain melayani pasien non covid RSUD Bali Mandara juga melayani kasus covid 19. Selama tahun 2023 kasus covid yang ditemukan di RSUD Bali Mandara sebagai berikut :



Gambar 5.28 Trend Kasus Covid di RSUD Bali Mandara

Berdasarkan gambar diatas diketahui bahwa kunjungan pasien covid 19 rawat jalan RSUD Bali Mandara mengalami peningkatan di bulan April dan desember. Pada kedua bulan tersebut diketahui terjadi peningkatan kasus secara nasional, tidak hanya terjadi di Provinsi Bali namun hamper seluruh Provinsi di Indonesia mengalami peningkatan.

BAB 5
PENCAPAIAN RUMAH SAKIT

5.1 Pencapaian Rumah Sakit

1. Tahun 2017

   RSUD Bali Mandara pertama kali beroperasi di tanggal 28 Oktober 2017 yang selanjutnya ditetapkan sebagai hari jadi RSUD Bali Mandara. RSUD Bali Mandara ditetapkan sebagai rumah sakit kelas B. Mulai bekerja sama dengan BPJS Kesehatan.

2. Tahun 2018

   RSUD Bali Mandara menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)

3. Tahun 2019

   a. RSUD Bali Mandara dinyatakan lulus dalam akreditasi SNARS dengan pencapaian PARIPURNA.

   b. RSUD Bali Mandara memperoleh penghargaan sebagai role model penyelenggaraan pelayanan public kategori BAIK dari Kemenpan RB. Rsud Bali Mandara meraih juara 1 lomba rumah sakit sayang ibu dan bayi

4. Tahun 2020

   RSUD Bali Mandara meraih juara 1 dalam lomba rumah sakit sayang ibu dan bayi untuk kedua kalinya. RSUD Bali Mandara ditunjuk menjadi salah satu rumah sakit covid 19 dan membuka layanan perawatan covid 19.

5. Tahun 2021

   RSUD Bali Mandara ditunjuk menjadi salah satu rumah sakit covid 19 dan membuka layanan perawatan covid 19.

6. Tahun 2022

   a. Pada tahun 2024 RSUD Bali Mandara membuka 4 layanan baru yang bekerja sama dengan BPJS yaitu kemoterapi, radioterapi, konservasi gigi, dan rehabilitasi medik.
   b. RSUD Bali Mandara menerima penghargaan dari Kemenkes RI sebagai Rumah Sakit Yang Telah Memenuhi Persyaratan Kesehatan Lingkungan Dengan Predikat Sangat Baik.
   c. RSUD Bali Mandara ditahun yang sama mendapatkan penghargaan dar BAPETEN dalam Bidang Keselamatan Dan Keamanan Nuklir Kegiatan Radiologi Diagnostik dan Intervensional.

d. RSUD Bali Mandara berhasil mengirim perwakilannya sebagai tenaga kesehatan teladan diantaranya yaitu :

1. Peringkat 1 Tenaga Kesehatan Sebagai dokter Dokter Gigi
2. Peringkat 1 Sebagai Tenaga Keteknisian Medis
3. Peringkat 2 Tenaga Kesehatan Lingkungan
4. Dan tenaga dokter spesialis

7. Tahun 2023

Pada tahun 2023 RSUD Bali Mandara dinyatakan lulus dalam akreditasi LARS DHP dengan pencapaian PARIPURNA, dan menerima penghargaan penganugerahan predikat penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik oleh OMBUSDMAN Perwakilan Wilayah Bali. Di Tahun 2023 rumah sakit juga mulai membuka beberapa layan baru diantaranya :

a. Layanan kedokteran nuklir.
b. Layanan Poliklinik Eksekutif
c. Layanan Poli BTKV

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

SERTIFIKAT AKREDITASI RUMAH SAKIT
Nomor : 00125/U/XII/2022

Diberikan Kepada
RS Umum Daerah Bali Mandara Provinsi Bali
Alamat :
Jl. By Pass Ngurah Rai No 548 Denpasar

Tingkat Kelulusan
Paripurna
Berlaku Sampai : 06 Desember 2026

Jakarta, 22 Desember 2022

Mengetahui,

5.2 Media Layanan Informasi

RSUD Bali Mandara memiliki beberapa media layanan informasi yang tersedia diantaranya yaitu :

1. Customer Service
2. Promosi Kesehatan Rumah Sakit
3. Pemasaran Rumah Sakit
4. Video dan E-Flyer Edukasi Kesehatan dan Layanan serta Pemasaran RS yang diupload di media social RS (Youtube, Instagram, Facebook, Tiktok)

5. Webinar series di zoom dan youtube rumah sakit

5.3 Daftar Media Informasi

1. No Tlp : (0361) 4490566
2. Wa Reguler : 0812-3941-8601
3. Facebook : RSUD Bali Mandara
4. Instagram : @rsudbalimandara
5. web : https://rsbm.baliprov.go.id/
6. Email : rsud.balimandara@gmail.com
7. Tiktok : @rsudbalimandara

BAB 6
PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Sumber Daya Manusia di RSUD Bali Mandara tahun 2023 berjumlah 1267 orang RSUD Bali Mandara Provinsi Bali.
2. Capaian indikator kinerja pelayanan kesehatan Rumah Sakit Bali Mandara tahun 2023, yaitu : BOR sebesar 40,57% (belum ideal), LOS sebesar 3,88 hari (belum ideal), TOI sebesar 5,77 hari, BTO sebesar 37,56 kali. NDR sebesar 17 ٪ dan GDR sebesar 26 ٪.
3. Target Pendapatan BLUD tahun 2023 sebesar Rp. 150.000.000.000,00 dan terealisasi sebesar Rp. 133.430.115.570,58 (88,95%).
4. Target fisik kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah sebesar 100%, realisasi fisik sebesar 100% dan Realisasi Keuangan sebesar 81,06% seluruh kegiatan sudah terealisasikan adanya sisa karena ada efisiensi dan adanya beberapa pegawai yang diterima PPPK dan Resign. Target Fisik Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan,Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan,UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi sebesar 100%, realisasi Fisik 100% dan Realisasi Keuangannya 96,84% kegiatan sudah terealisasikan. Target Fisik Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD sebesar 100%, realisasi fisiknya 98,15% dan realisasi keuangannya 87,24%, realisasi fisik tidak tercapai 100% karena adanya kegiatan yang dibatalkan dan turun tayang serta realisasi keuangan yang kecil karena ada beberapa kegiatan sudah selesai tetapi dibayarkan tahun depan dikarenakan pendapatan yang tidak tercapai.

6.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk perbaikan pelayanan RSUD Bali Mandara Provinsi Bali kedepan adalah sebagai berikut :

a. Tetap fokus pada pengadaan peralatan kesehatan dan memenuhi kebutuhan SDM untuk mendukung 10 Layanan prioritas nasional (KJSU, KIA, TB, DM, Gastrohepatologi, PIE, Jiwa).
b. Meningkatkan kemampuan tenaga yang ada dengan pendidikan dan pelatihan internal maupun eksternal seperti mengikuti kegiatan pelatihan diluar rumah sakit
c. Tetap fokus pada persiapan akreditasi internasional dan pendidikan yang akan dihadapi di tahun 2024.

Bali, 2 Januari 2024
PLT. DIREKTUR RSUD BALI MANDARA
PROVINSI BALI

dr. KETUT SUARJAYA, MPPM
PEMBINA UTAMA MADYA
NIP. 19620111519871010001